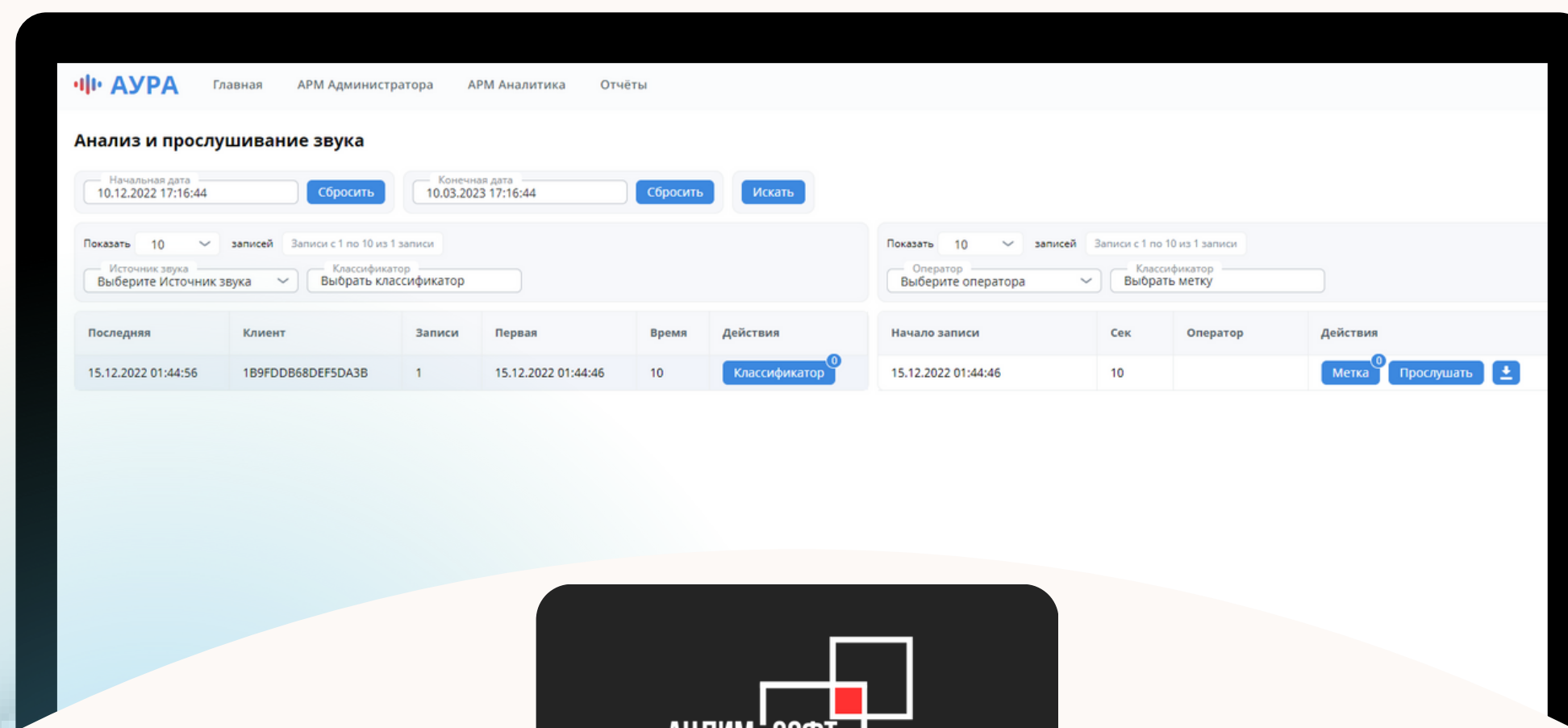




АУУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука



Команда опытных full-stack разработчиков, которые специализируются на разработке программного обеспечения



АНЛИМ-СОФТ

Разработчик системы ведения аудиозаписи и анализа звука «АУРА».

СРЕДИ ЗАКАЗЧИКОВ



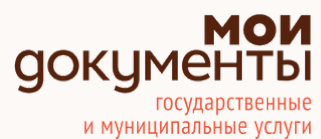
Арбитражный суд Западно-Сибирского округа



Метрополитен Новосибирска



ФИЛИАЛ ТОМСКОГО НИМЦ
ТЮМЕНСКИЙ
КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ
НАУЧНЫЙ ЦЕНТР



СпецТрансСтрой



СЛУЖБА
ЗДОРОВЬЯ
ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №5

7

ЛЕТ НА
РЫНКЕ

9

ПРОДУКТОВ
В ПОРТФЕЛЕ
РЕШЕНИЙ

10

РЕГИОНОВ
ПРИСУТСТВИЯ

УСЛУГИ



Внедрение готовых продуктов из портфеля решений и техническая поддержка.



Разработка уникальных IT-решений под потребности заказчика.



Бизнес-аналитика и аудит



ПРОБЛЕМА

Сотрудники сталкиваются с **ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЭКСТРЕМИЗМОМ**. У компании/учреждения **НЕТ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАЩИТЫ** при необоснованных обвинениях.

РАЗБОР ИНЦИДЕНТОВ занимает слишком **МНОГО ВРЕМЕНИ** и отрывает от работы сотрудников. Кроме того, **ТРУДНО ОБЕСПЕЧИТЬ ОБЪЕКТИВНОСТЬ** оценки правоты той или иной стороны.

Клиенты оставляют **НЕГАТИВНЫЕ ОТЗЫВЫ**, которые влияют на репутацию компании/учреждения, лояльность производителя и условия поставки.

Нет возможности отслеживать **КАЧЕСТВО РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ** с клиентами: скрипты, наличие кросс-продаж, работа с отказами и прочее.

РЕШЕНИЕ

«АУРА» **фиксирует диалоги** между сотрудником и клиентом. В случае необходимости вы можете их прослушать и **использовать как доказательство** необоснованности жалобы.

Пользователь с правами на прослушивание записей диалогов при возникновении инцидента может **изучить запись, не привлекая других сотрудников**. И быстро определить, кто был прав.

«АУРА» позволяет **узнать о неудовлетворенности качеством услуг на начальном этапе**, разобраться в причинах и устранить негативный опыт.

Система предоставляет возможность прослушивать записи для **оценки качества оказания услуг** и проверки факта выполнения необходимых требований сотрудниками. Наиболее удачные записи можно использовать для **обучения нового персонала**.



АУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука



Запись речи

Фиксирует живой диалог между сотрудником и потребителем.



Сохранение аудиозаписи

Защищает записи от изменений, передает их на сервер. Сохраняет файлы даже в случае отсутствия интернет-соединения.



Разграничение прав пользователей

Доступ к прослушиванию и удалению записей, данным по анализу активности сотрудников имеет только пользователь с соответствующими правами.



Перевод голоса в текст (speech to text)

Возможность перевода аудиозаписей через различные библиотеки Speech to text

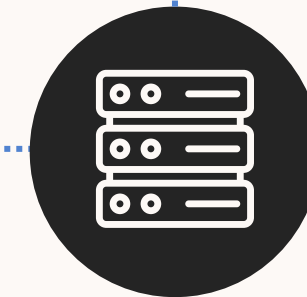
ОФИС А



ОФИС Б



ОФИС В



Прослушивание записей в случае конфликта или негативного опыта взаимодействия.

Анализ переведенного аудио в текст (speech to text)

Оценка качества оказания услуг

Анализ эффективности скриптов, формирование базы для обучения.

КОМПАНИЯ

КОНТАКТЫ



ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ «АУРУ»?

01

Бессрочная
лицензия.

02

Зарегистрирована
в **Реестре**
российского ПО.

03

Бесплатные
внедрение
и **техподдержка**
в течение года.

04

Не требует вложения
больших денежных
и временных
ресурсов.

05

Модульная система
лицензирования
позволяет внедрять
только необходимые
функции



ДОРОЖНАЯ КАРТА НА 2024 ГОД

01.04.2024



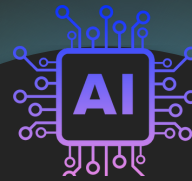
- Возможность перевода аудио в текст (Speech to text);
- Telegram уведомления о событиях;

01.08.2024



- Шумоподавление в записях;
- Разделение на спикеров;
- Возможность поиска по тегам

01.10.2024



- Новый релиз Системы анализа эмоционального фона речи

01.12.2024

- Обновление интерфейса;
- Оптимизация работы всех сервисов;

2025

Реализация новых задач по развитию системы на основе пожеланий наших заказчиков



TIMELINE ВНЕДРЕНИЯ



Минимальные требования к системным ресурсам

- Возможность работы на базе ОС Windows и Linux.
- Решение «упаковано» и готово к внедрению.

Анализ потребности

Сбор информации, необходимой для проектирования системы в соответствии с нуждами заказчика.

1-2 дня

1

Настройка системы

Установка оборудования, интеграция системы в инфраструктуру и ее настройка.

По запросу

3

Подбор оборудования

Определяется комплект оборудования, необходимый для инсталляции системы в инфраструктуру заказчика.

3-7 дней

2

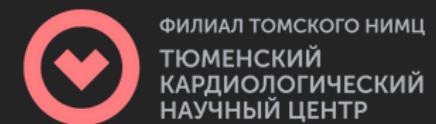
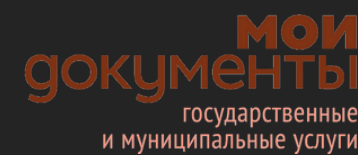
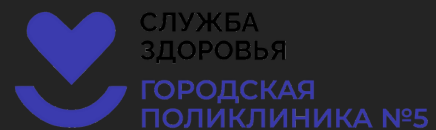
Настройка информационной безопасности и разработка организационно-распорядительной документации

Установка ПО и проверка системы на соответствие требованиям информационной безопасности, разработка комплекса документации, регламентирующей обработку и защиту персональных данных.

4



ЭТИ ЗАКАЗЧИКИ УЖЕ ОЦЕНИЛИ ЭФФЕКТИВНОСТЬ «АУРЫ»



СОКРАТИЛОСЬ

количество
необоснованных
жалоб



ПОВЫСИЛСЯ

уровень
удовлетворенности
качеством
обслуживания



СОКРАТИЛОСЬ

количество
времени на разбор
конфликтных
ситуаций



АУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука

Создаем
IT-решения,
которые
помогают
организациям

unlim-soft.ru



Сканируйте QR-код и добавляйте
данные в контакты автоматически

