



# **ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ АУДИОЗАПИСИ АУРА**

«Быстрый старт по работе с системой»

**РАЗРАБОТЧИК:**

ООО «Анлим-Софт»

Тюмень, 2022



## Оглавление

1. Используемые термины и сокращения.....	4
2. Общее описание ПК Аура.....	5
3. Начало работы с ПК Аура.....	6
3.1. Вход в систему.....	6
3.2. Заглавная страница веб-интерфейса Ауры.....	8
3.2.1. Главное меню Ауры.....	9
3.2.2. Профильное меню.....	11
3.2.2.1. Изменение пароля от уч.записи Ауры.....	12
3.2.2.2. Журнал событий.....	13
3.2.2.3. Техподдержка. Регистрация заявки на портале ServiceDesk.....	13
3.2.2.4. Выход из системы.....	15
3.2.3. Дашборд (визуализированный модуль отчетности).....	15
3.3. Роли в Ауре.....	16
4. АРМ Администратора.....	18
4.1. Мониторинг.....	18
4.1.1. Мониторинг подключений клиентов к серверу.....	19
4.1.2. Создание задач через интерфейс Мониторинга.....	22
4.2. Таблицы.....	25
4.2.1. Источники звука.....	27
4.2.2. Выполняемые задачи.....	29
4.2.3. Записи звука.....	31
4.2.4. Конфигурации.....	32
4.2.5. Доступ.....	32
4.2.6. События.....	35
4.2.7. Справочники.....	35
4.2.7.1. Классификаторы и метки.....	36
4.2.7.2. Классификаторы источников звуков.....	38
4.2.7.3. Метки аудиозаписей.....	39
4.3. Подключения.....	39
4.4. Классификация источников звука.....	39
4.5. Редактор классификаторов и меток.....	41
4.6. Редактор конфигураций.....	42
4.7. Удалить аудиозаписи.....	42



4.8. Лицензии.....	43
5. АРМ Аналитика.....	44
5.1. Анализ звука.....	45
5.2. Выборка аудиозаписей.....	49
6. Действия при инциденте. Как найти и скачать нужную аудиозапись.....	51
7. Работа с отчетами.....	54
8. Разграничение аудита клиентов.....	56



## 1. Используемые термины и сокращения

Термин, сокращение	Расшифровка, определение
<b>БД</b>	База данных Ауры
<b>Веб-интерфейс клиента</b>	Веб-интерфейс для ручного управления аудиозаписью на клиенте (запустить/остановить ведение записи на компьютере). Открывается на клиентском ПК через: <a href="http://localhost:8010/">http://localhost:8010/</a>
<b>Веб-интерфейс сервера</b>	Веб-интерфейс Ауры, предоставляющий функционал для администрирования системы и прослушивания и поиска аудиозаписей. К веб-интерфейсу сервера может подключаться любой клиентский ПК из локальной сети предприятия.
<b>ЗУ (записывающее устройство)</b>	Компьютер или диктофон, на котором ведется аудиозапись.
<b>Источник звука</b>	Компьютер или диктофон, на котором ведется аудиозапись.
<b>Классификатор</b>	Справочник Ауры. Редактируется Администратором Ауры. Здесь можно создавать и редактировать именованные метки для классификации аудиозаписей (например, по характеру разговора – «повышенный тон», «инцидент» и т.д.) и для классификации источников звука (по их местоположению).
<b>Клиент, клиентский ПК</b>	Компьютер оператора с установленной Аурой и подключенным микрофоном.
<b>Конфигурация</b>	Конфигурационный файл Ауры- <b>aura.ini</b> . В файле прописываются настройки Ауры. Настройки также определяют характер работы Ауры: сервер или клиент.
<b>Оператор</b>	Сотрудник, обслуживающий посетителя. На компьютере оператора ведется аудиозапись для оценки качества обслуживания.
<b>ОТП</b>	Отдел технической поддержки
<b>ПК (программный комплекс)</b>	Программный комплекс Аура.
<b>Подчиненный сервер</b>	Промежуточный сервер между клиентским ПК филиала и центральным сервером.
<b>Регистратор</b>	сервер Ауры. На сервер поступают аудиофайлы с клиентов.
<b>Слушатель</b>	клиент Ауры. Компьютер, на котором ведется аудиозапись.
<b>УЗ, уч.запись</b>	Учетная запись пользователя Ауры



## 2. Общее описание ПК Аура

Программный комплекс Аура - разработка компании «Анлим-Софт» (Группа компаний «Анлим»), которая предназначена для записи аудиоинформации, получаемой через микрофоны, подключенные к персональным компьютерам. Основными возможностями программного комплекса являются:

- ✓ Захват звука с микрофонов, подключенных к компьютерам операторов;
- ✓ Создание, хранение и обработка сопроводительной информации к аудиозаписям (текстового комментария, даты и времени аудиозаписи, учётной записи пользователя персонального компьютера);
- ✓ Возможность локального хранения звука на клиентском ПК при отсутствии связи с сервером;
- ✓ Возможность формирования многоуровневой архитектуры серверов (Регистраторов) и клиентов (Слушателей) для обеспечения централизованного сбора аудиоданных и управления в географически распределенных организациях;
- ✓ Обеспечение надежной работы на слабых или высоконагруженных каналах связи;
- ✓ Интеграция со сторонним программным обеспечением посредством открытого API;
- ✓ Поддержка хранения аудиозаписей в сжатом формате;
- ✓ Доступ к пользовательскому интерфейсу с помощью браузера;
- ✓ Централизованное управление всеми компонентами комплекса.

ПК Аура имеет модульную структуру и предназначена для работы под управлением операционных систем семейства Microsoft Windows<sup>tm</sup> и Linux (в данное время гарантируется работа программного обеспечения в ОС CentOS).



## 3. Начало работы с ПК Аура

### 3.1. Вход в систему

В Ауре используются 2 основные роли: «Администратор» и «Аналитик». **Прослушать и скачать аудиозаписи может только пользователь с ролью «Аналитик»** (подробнее о ролях см в п. 3.3 Роли в Ауре). В этой главе описан вход в Ауру для уч.записи Администратор. Все действия, описанные в данной главе, равнозначны для пользователей и с другими ролями.

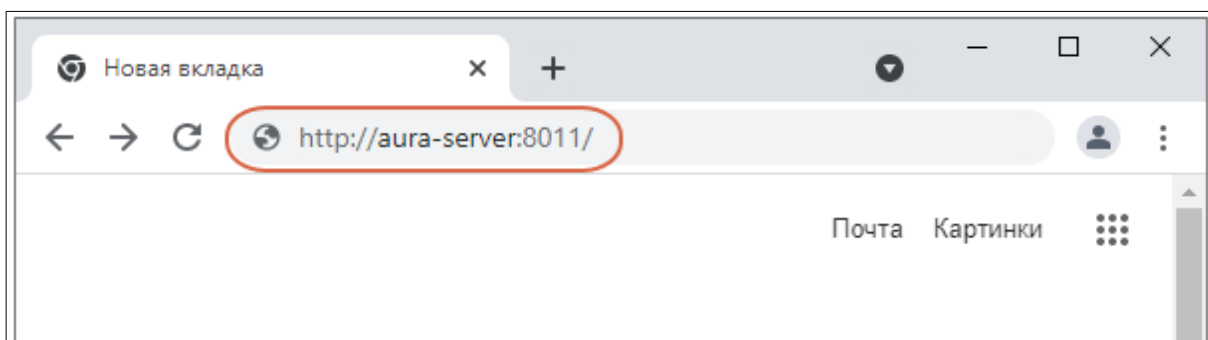
Чтобы начать работу с веб-интерфейсом Ауры:

1) Запустите интернет-браузер (Аура поддерживает работу в Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome, Internet Explorer).

2) В адресной строке браузера введите адрес сервера Ауры в формате «<http://host:port/>», где:

host – ip-адрес (или имя) сервера Ауры,

port – порт для работы с веб-интерфейсом (по умолчанию 8011).

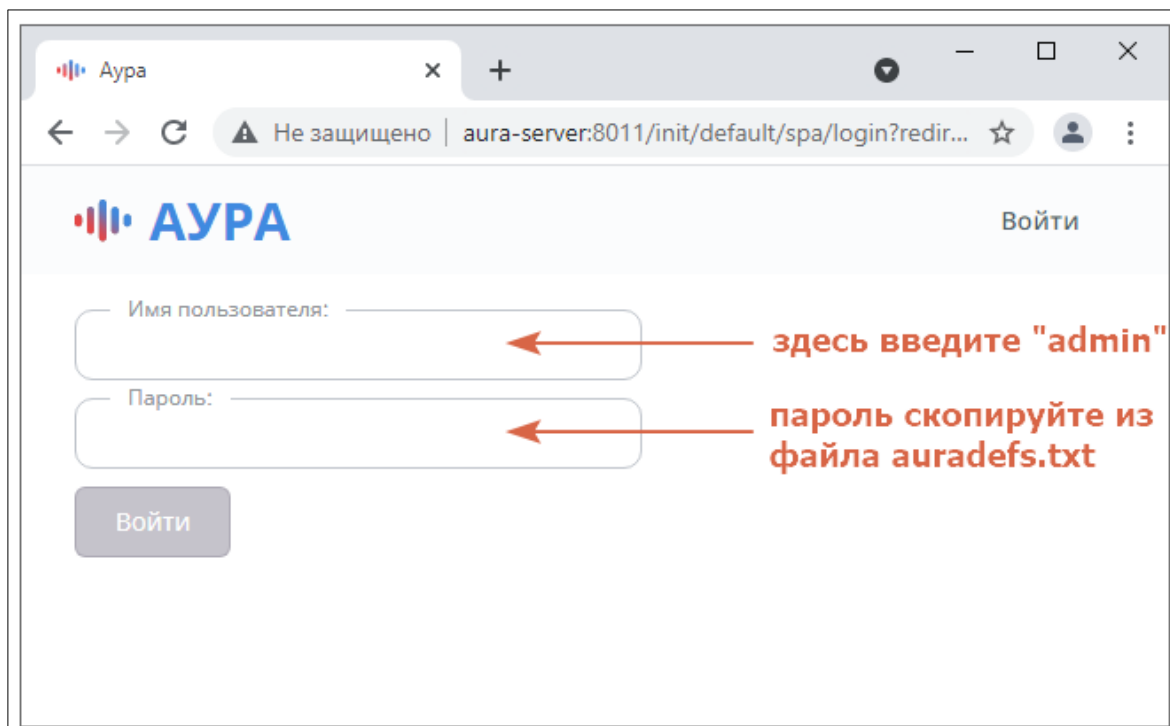


На самом сервере веб-интерфейс также доступен по ссылке <http://localhost:8011/>

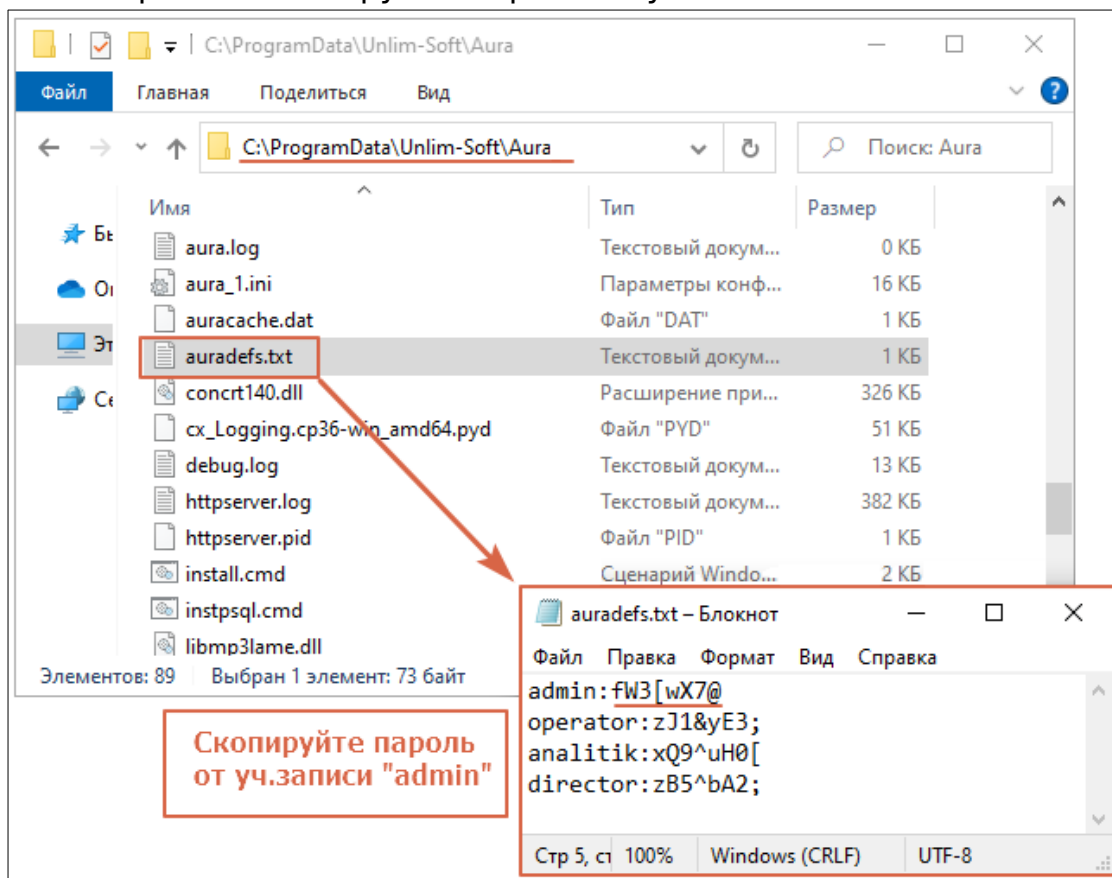
3) На открывшейся странице с авторизацией введите логин «[admin](#)». Пароль от уч.записи скопируйте из файла auradeefs.txt (местоположение auradeefs указано в следующем пункте).

В файле auradeefs вы сможете также можете скопировать пароли от учетных записей:

- analitik
- operator
- director



4) Откройте файл [auradefs.txt](#)<sup>1</sup>, который лежит в папке `C:\ProgramData\Unlim-Soft\Aura\` (или в папке `/home/aura`, если Аюра развернута на сервере с ОС Linux). Данные в файле хранятся в формате – «логин:пароль». Скопируйте пароль от уч.записи admin.



<sup>1</sup> Пароли генерируются автоматически при установке Ауры и сохраняются в auradefs, так как в базе данных они хранятся в зашифрованном виде. Рекомендуется после первого входа изменить пароль через веб-интерфейс в личных настройках своего профиля (см. пункт № 3.2.2.1). После изменения паролей auradefs становится неактуальным.



5) введите скопированный пароль в поле «Пароль» на странице авторизации. Нажмите на кнопку «Войти».

Имя пользователя: admin

Пароль: .....

Войти

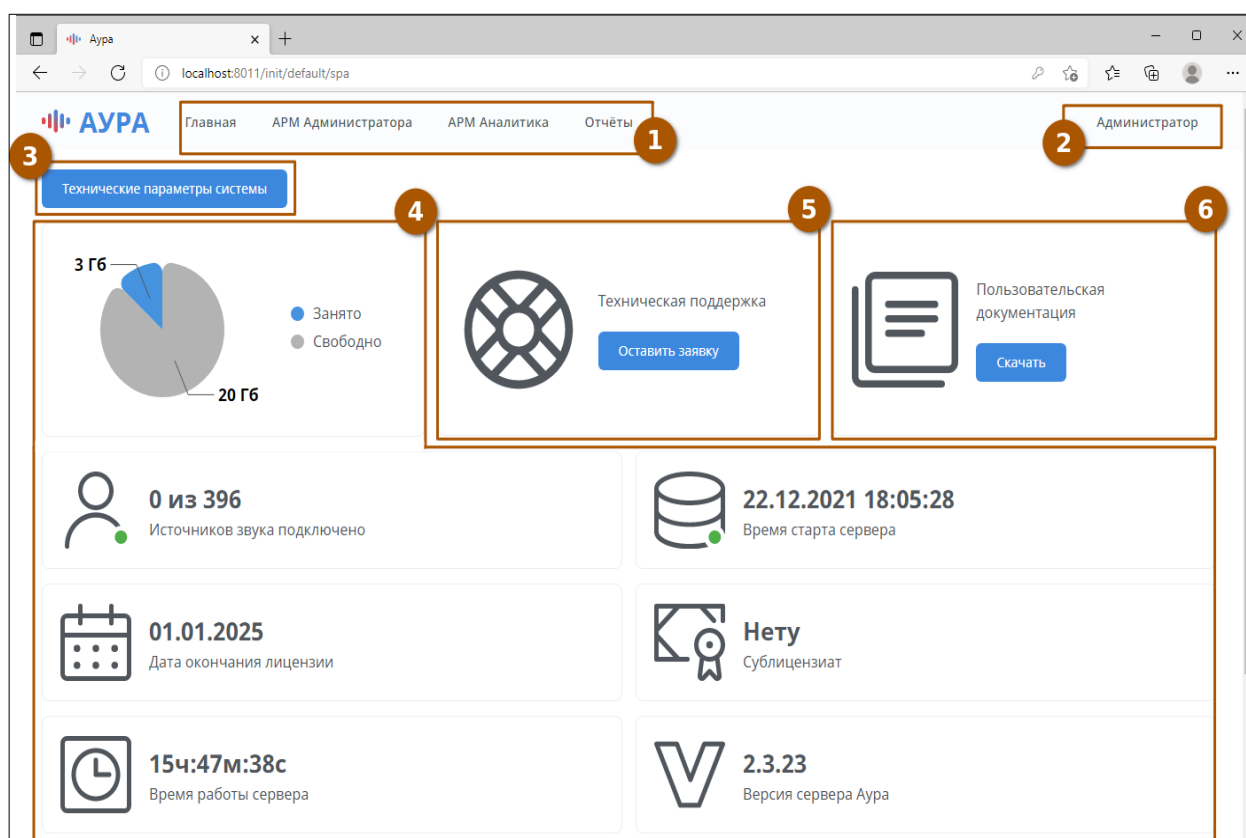
Далее пароль можно изменить в личных настройках своего профиля (см п. Изменение пароля от уч.записи Ауры)

После успешной авторизации откроется заглавная страница Ауры.

### 3.2. Заглавная страница веб-интерфейса Ауры

Стартовая страница Ауры предоставляет доступ к функционалу системы и отображает статистическую информацию по работе системы.

Условно страницу можно поделить на несколько блоков:







1 – главное меню Ауры (меню может отличаться в зависимости от роли пользователя);

2 – меню с профильными настройками текущего пользователя системы (в этом меню также расположен пункт «выход из системы»);

3 – кнопка для просмотра технических характеристик сервера Ауры;

4 – дашборд (панель), отображающий статистику по работе Ауры;

5 – кнопка перехода на портал техподдержки для подачи заявки (см. п.3.2.2.3 Техподдержка. Регистрация заявки на портале ServiceDesk);

6 – кнопка для скачивания документации системы.

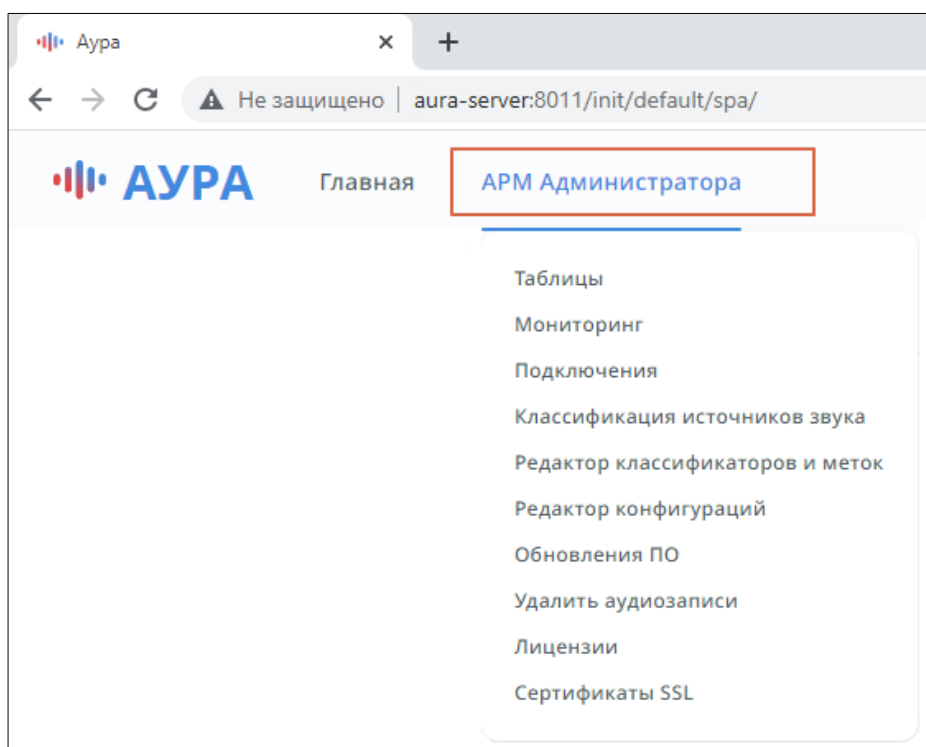
### 3.2.1. Главное меню Ауры

Главное меню веб-интерфейса Ауры может отличаться в зависимости от роли пользователя. В Ауре 2 основные роли: администратор и аналитик<sup>2</sup>.

Для уч.записи с ролью Администратор в меню будет доступен «АРМ Администратора».

Для уч.записи с ролью Аналитик, соответственно, – «АРМ Аналитика».

«АРМ Администратора» включает в себя следующие пункты:



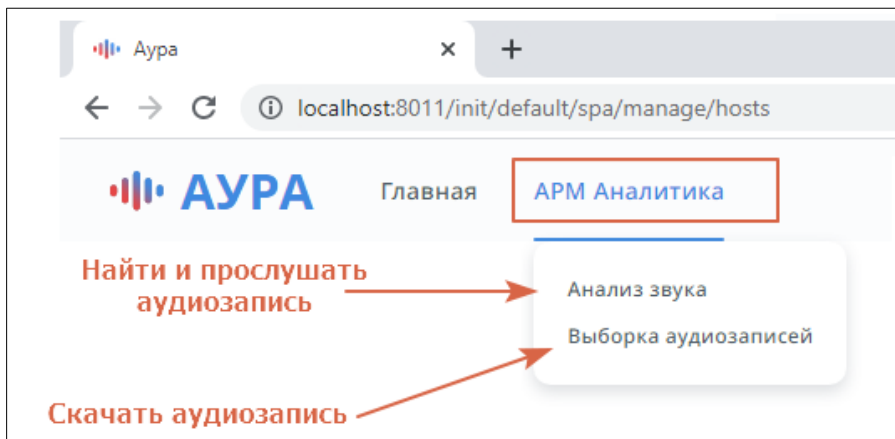
<sup>2</sup> Есть еще роли: оператор и руководитель. Но по умолчанию они дублируют роль Аналитика. Вы можете самостоятельно настроить эти роли и разграничить по ним доступы, исходя из собственных потребностей.



Пункт из АРМ АДМИНСТРАТОРА	Краткое описание
<b>Таблицы</b>	Через меню «Таблицы» можно получить доступ к редактированию некоторых таблиц БД, а также к управлению доступами и уч.записями Ауры.
<b>Мониторинг</b>	Основной инструмент Администратора Ауры. Позволяет в режиме онлайн следить за состоянием всех подключенных к серверу устройств и управлять работой клиентских ПК
<b>Подключения</b>	Отображает информацию об активных подключениях клиентских ПК к серверу Ауры (ip-адрес, длительность подключения, кол-во переданной информации и т.д.)
<b>Классификация источников звука</b>	Позволяет классифицировать источники звука (клиентские ПК) по их физическому местоположению. Функционально это означает, что источнику звука можно присвоить метку (наименование) из Классификатора (справочника Ауры). Классификатор редактируется Администратором через Редактор классификаторов (см. следующий пункт меню)
<b>Редактор классификаторов и меток</b>	Позволяет добавлять, менять, удалять метки (наименования) в Классификаторе (справочнике) Ауры. Далее эти метки можно использовать для аудиозаписей (например, присвоить записи – «повышенный тон», «инцидент» и т.д.) и для источников звука (присвоить им их физическое местоположение)
<b>Редактор конфигураций</b>	Позволяет редактировать файл aura.ini и отправлять актуальную конфигурацию на клиентский ПК.
<b>Обновления ПО</b>	Позволяет через интерфейс отправить пакет обновления на клиентский ПК и обновить Ауру на клиентском ПК
<b>Удалить аудиозаписи</b>	Удаление аудиозаписей с жесткого диска сервера (из каталога data Ауры) + удаление информации об этих аудиозаписях в БД.
<b>Лицензии</b>	Просмотр действующей лицензии на сервере. Здесь можно посмотреть лицензированные модули Ауры, их кол-во и даты действия лицензии
<b>Сертификаты SSL</b>	Просмотр сертификатов и информации по ним



«АРМ Аналитика» включает в себя следующие пункты:

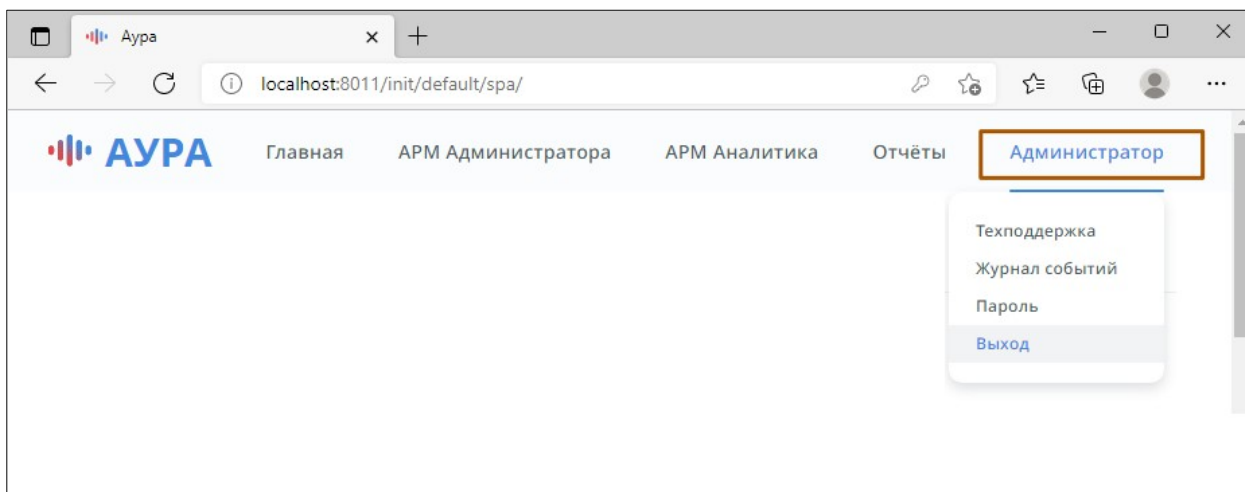


Пункт меню	Краткое описание
<b>Анализ звука</b>	Через «Анализ звука» можно найти, прослушать аудиозапись, присвоить ей метку из классификатора (повышенный тон, инцидент, не прав клиент и т.д.)
<b>Выборка аудиозаписей</b>	Через «Выборку аудиозаписей» можно скачать аудиозапись за указанный период с любого источника звука (клиентского ПК или диктофона), на котором велась запись

### 3.2.2. Профильное меню.

В правой верхней части страницы отображается имя текущего пользователя Ауры.

При нажатии на имя пользователя выпадает меню с 4 пунктами:

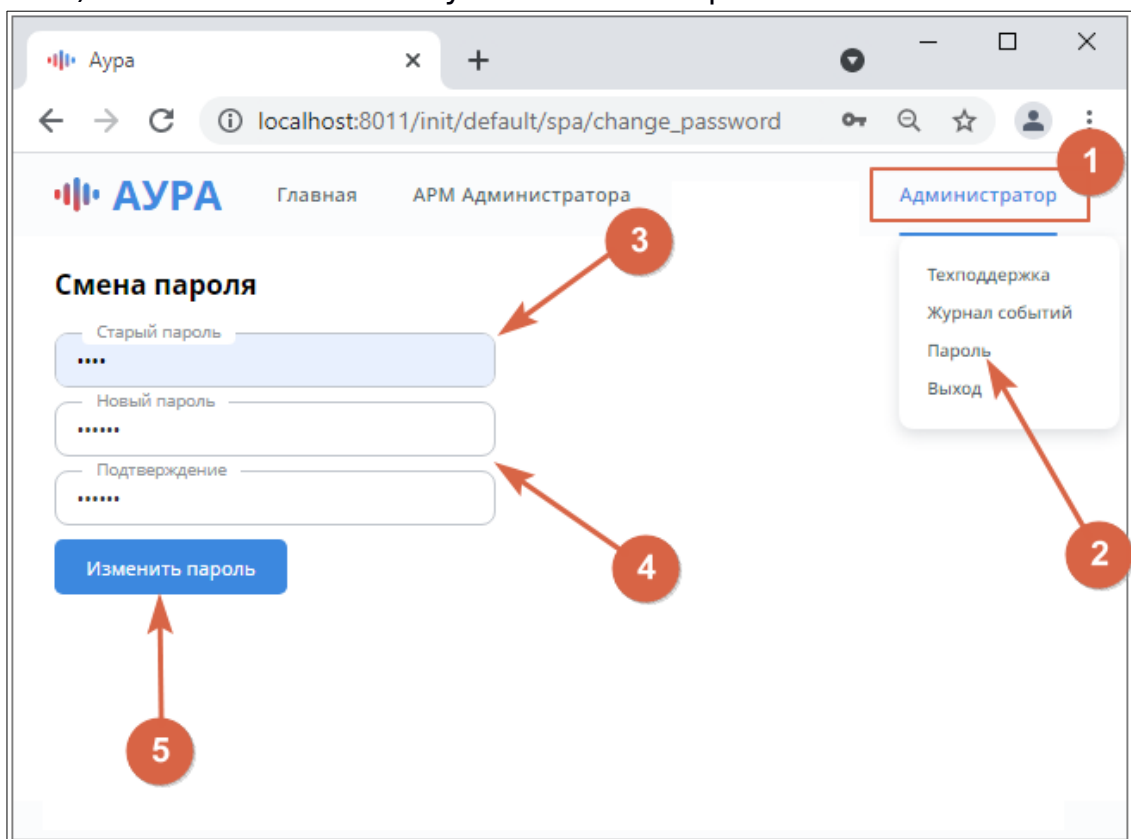


Пункт меню	Краткое описание
<b>Техподдержка</b>	Переход на портал тех.поддержки Ауры. Здесь можно зарегистрировать заявку, если у вас возникла проблема в работе с Аурой, или оставить запрос на получение консультации по работе с системой.
<b>Журнал событий</b>	Отображает список запросов на веб-сервер
<b>Пароль</b>	Изменить пароль для текущей УЗ Ауры
<b>Выход</b>	Выход из текущего профиля. Переход на страницу авторизации.

### *3.2.2.1. Изменение пароля от уч.записи Ауры*

Чтобы изменить пароль от текущей учетной записи Ауры:

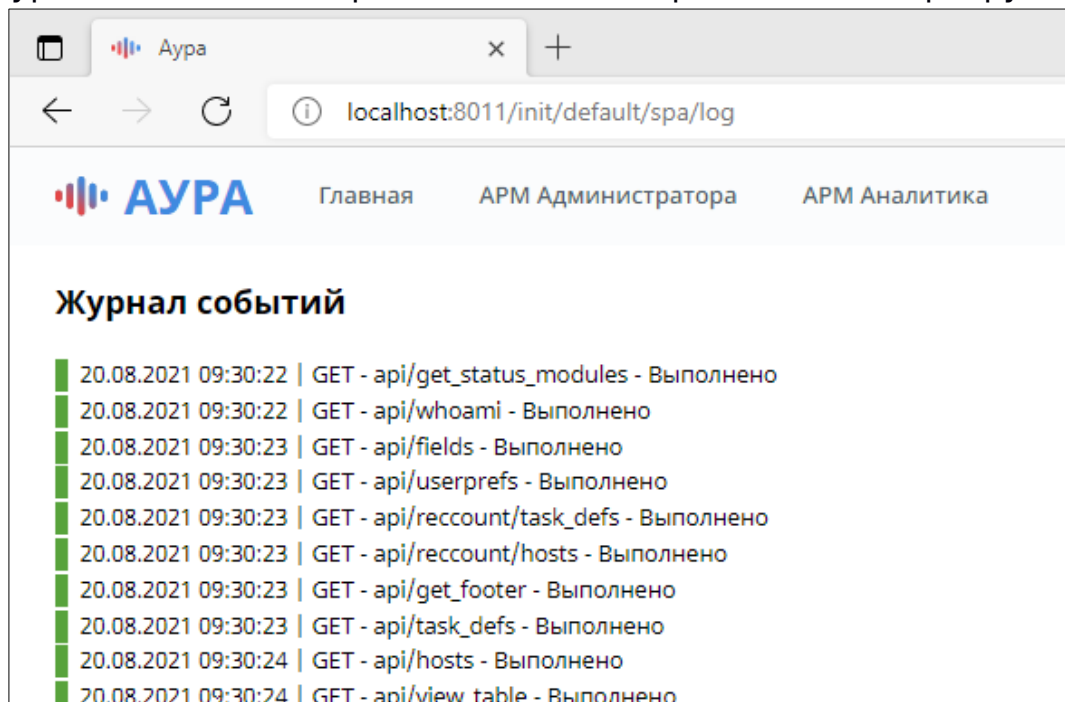
- 1) нажмите справа сверху на имя вашего профиля в Ауре;
- 2) в открывшемся меню выберите пункт «Пароль»;
- 3) на открывшейся странице «Смена пароля» в поле «Старый пароль» введите текущий пароль от вашего профиля;
- 4) введите новый пароль в поля «Новый пароль» и «Подтверждение»;
- 5) нажмите на кнопку «Изменить пароль»



После изменения пароля откроется страница авторизации Ауры. Введите новый пароль, чтобы продолжить работу в системе.

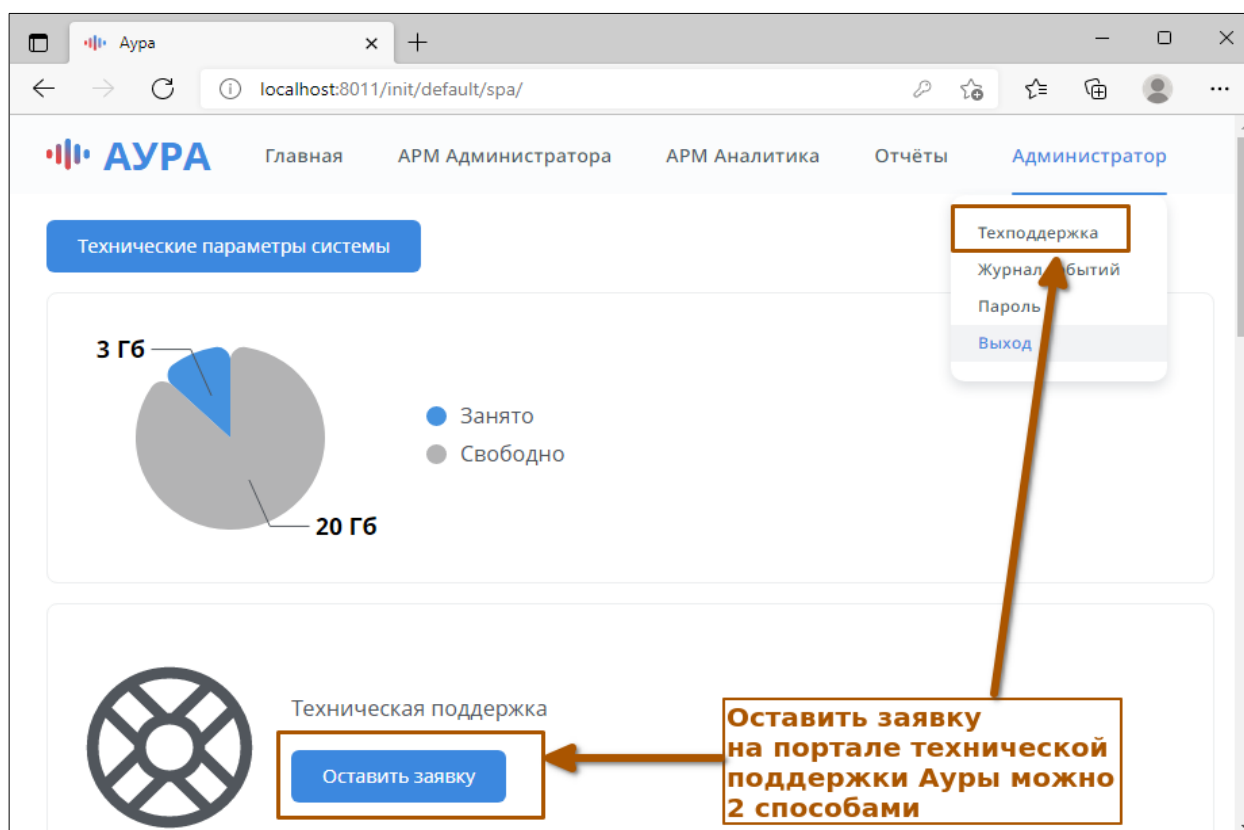
### 3.2.2.2. Журнал событий

Журнал событий отображает список запросов к веб-серверу:



### 3.2.2.3. Техподдержка. Регистрация заявки на портале ServiceDesk

Чтобы оставить заявку на получение помощи в работе с Аурой нажмите на кнопку «Оставить заявку» или на пункт «Техподдержка» в профильном меню (справа сверху):





Если вы впервые оставляете заявку, то зарегистрируйтесь на портале через свою корпоративную почту. Регистрация быстрая и несложная.

После регистрации и входа на портал выберите вид обращения: «Консультация» или «Инцидент»:

The screenshot shows the 'Портал ServiceDesk - Анлим-Софт - АС АУРА' interface. At the top is a search bar with the text 'Найти справку и сервисы'. Below it is a green banner with the text 'Уважаемые клиенты!' and contact information: 'Наш сайт находится по адресу [www.unlim.group/unlim-soft/](http://www.unlim.group/unlim-soft/)', 'Документация, дистрибутив, инструкции предоставляются клиентам согласно SLA.', 'Электронная почта ОТП [support-soft@unlim.group](mailto:support-soft@unlim.group)', and 'Условия предоставления услуги «Техническая поддержка»(SLA)'. Below the banner, it says 'Здесь создают заявки в Тех.поддержку.' and 'Чем мы можем помочь?'. There are two main options: 1. 'Получите техническую консультацию' (marked with a question mark icon) with the description 'Если Ваша система работает, но есть дополнительные вопросы, то отправьте запрос в отдел тех.поддержки (ОТП)'. 2. 'Сообщите об инциденте' (marked with an exclamation mark icon) with the description 'Столкнулись с проблемами при работе с системой? Сообщите о них здесь.'.

Red annotations with arrows point to the options:

- A box pointing to the first option: 'Для получения консультации выберите 1 пункт'.
- A box pointing to the second option: 'Для регистрации ошибки в Ауре выберите 2 пункт'.

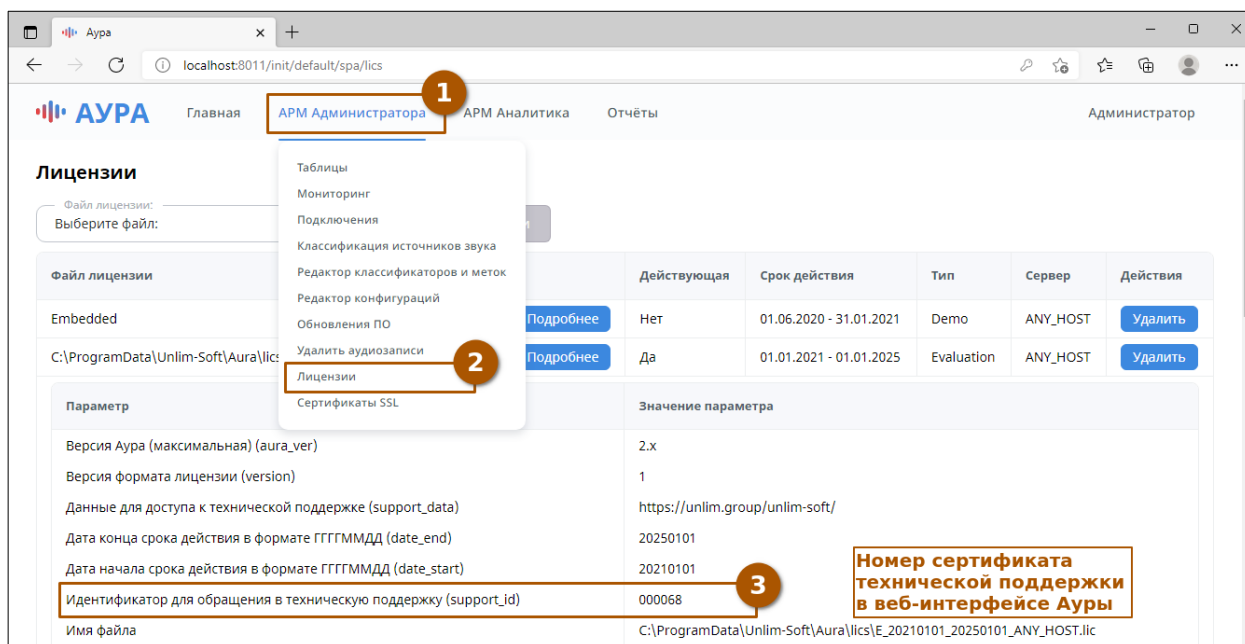
После выбора вида обращения, необходимо заполнить заявку.

Поля, обозначенные красной звездочкой, обязательны для заполнения. Опишите Вашу проблему или вопрос максимально полно. К обращению также можно прикрепить файлы (скриншоты, логи и т.д.).

**Номер сертификата технической поддержки можно посмотреть в лицензии:**

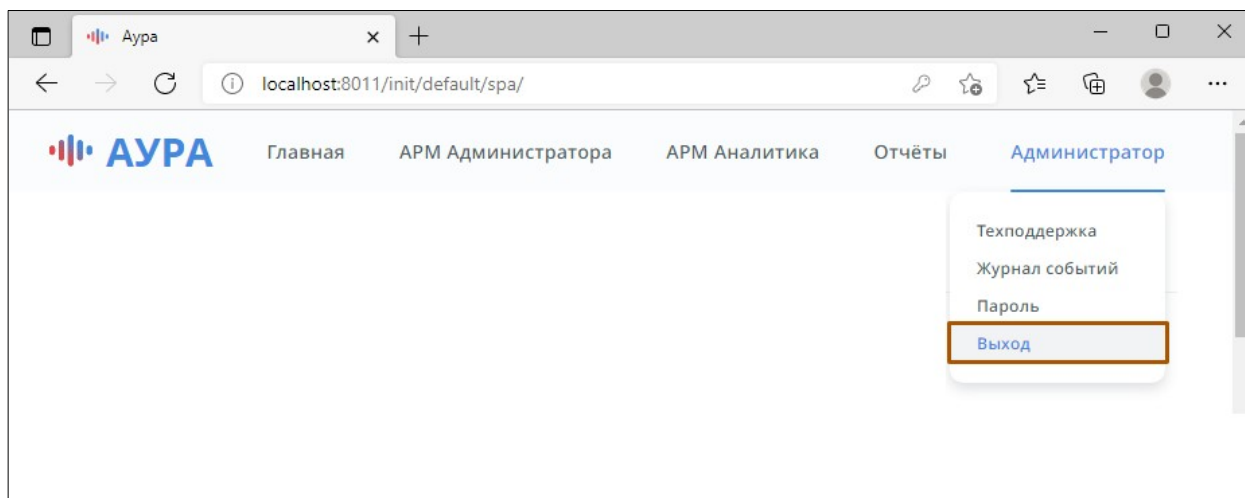
- либо в файле .lic, который расположен на сервере в каталоге Ауры в папке lics,

- либо через веб-интерфейс Ауры под уч.записью Администратора (в главном меню АРМ Администратора выбрать пункт «Лицензии»). На странице с лицензией нажать на кнопку «Подробнее» для просмотра информации по текущей лицензии.



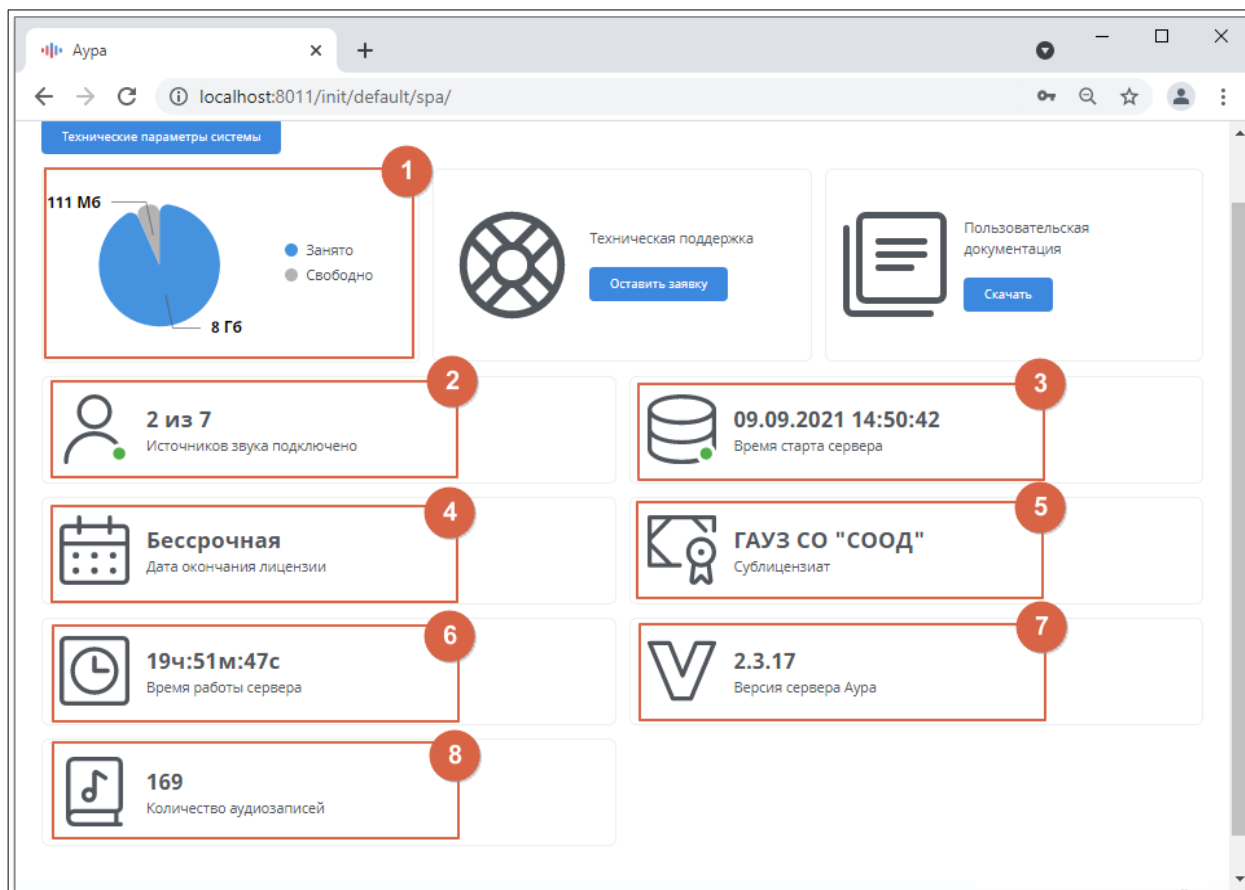
#### 3.2.2.4. Выход из системы

Чтобы выйти из системы нажмите на пункт «Выход» в профильном меню.



#### 3.2.3. Дашборд (визуализированный модуль отчетности)

Аура отображает статистические данные по работе системы в виде дашборда для быстрого обзора состояния системы и оценки потенциальных проблем (осталось мало места на диске, отключились клиенты, незапланированный перезапуск службы на сервере и т.п.)



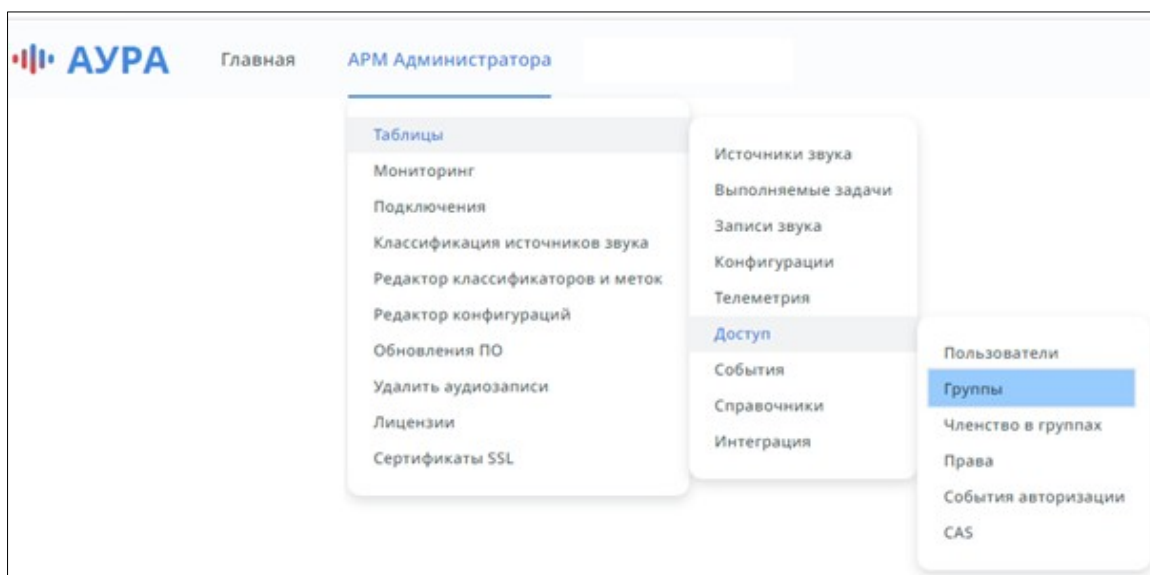
1	Кол-во свободного места на сервере.
2	Кол-во подключенных к серверу клиентов. Нажатие на этот элемент приводит к открытию Мониторинга системы (см. п.4.1 Мониторинг). Доступно только для Администратора Ауры.
3	Дата и время с последнего старта сервера Ауры.
4	Дата окончания лицензии <sup>3</sup> .
5	Наименование организации, купившей лицензию Ауры
6	Сколько часов отработал сервер с последнего старта Ауры.
7	Версия Ауры на сервере.
8	Кол-во аудиозаписей на сервере. Нажатие на этот элемент приводит к открытию таблицы с аудиозаписями (см. п.4.2.3 Записи звука). Доступно только для Администратора Ауры.

### 3.3. Роли в Ауре

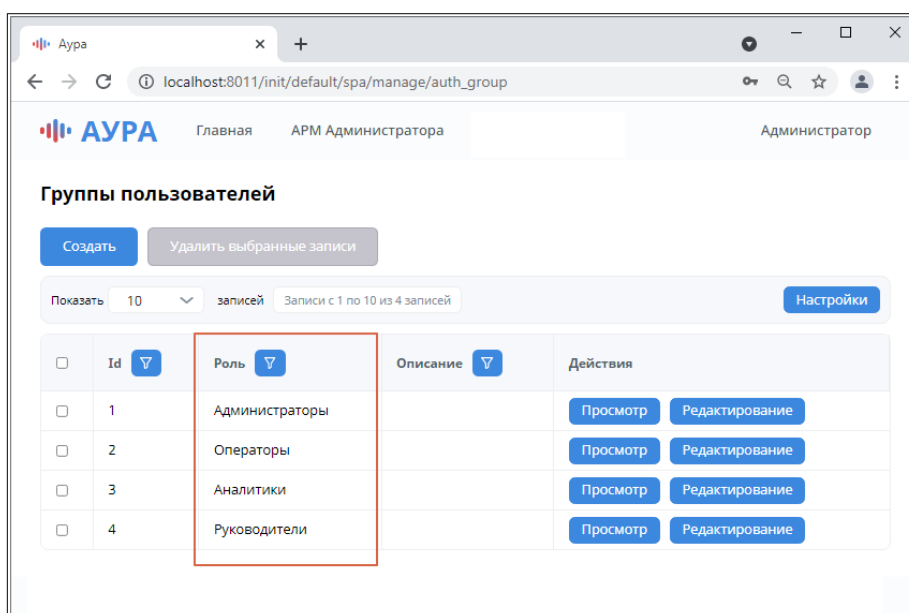
Посмотреть роли в Ауре можно через меню **АРМ Администратора**  
-> **Таблицы** -> **Доступ** -> **Группы**:

<sup>3</sup> Без действующей лицензии сервер Ауры работать не будет.





По умолчанию в Ауре заведены 4 роли (группы пользователей):



Администратор Ауры следит за работоспособностью системы, управляет правами пользователей Ауры, настраивает работу клиентских ПК. Администратору Ауры также открыт доступ к редактированию Классификатора (справочника) Ауры.

Аналитики, Операторы и Руководители работают с аудиозаписями, т.е. им открыт доступ к поиску, прослушиванию и скачиванию записей.

Администратор	Аналитик
Мониторинг записывающих устройств, подключенных к серверу	Поиск аудиозаписей (по времени, источнику звука и по доменной уч.записи оператора)
Настройка доступов для пользователей	Прослушивание аудиозаписей
Доступ к основным таблицам БД	Скачивание аудиозаписей
Редактирование Классификатора	Установка меток на аудиозаписях



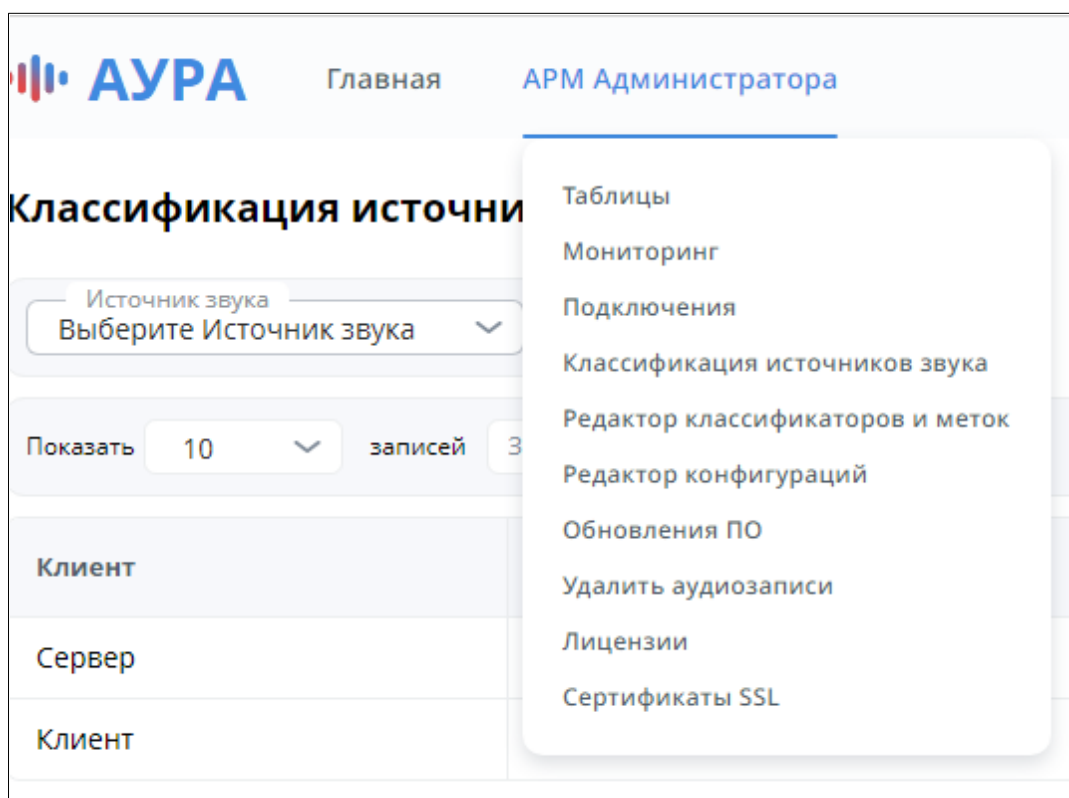
Основная задача Администратора – вовремя обнаружить клиентский ПК, на котором незапланированно прекратилось ведение аудиозаписи, и восстановить его работу. Для выполнения этой задачи предназначен функционал Ауры – «Мониторинг» (см. п. [4.1 Мониторинг](#))

Основная задача Аналитика – найти аудиозапись, на которой зафиксирован инцидент, и скачать ее. Для поиска аудиозаписи предназначен функционал «Анализ звука» (см. п. 5.1 Анализ звука). Для скачивания – «Выборка аудиозаписей» (см. п. 5.2 Выборка аудиозаписей).

## 4. АРМ Администратора

Для доступа к «АРМ Администратора» необходимо авторизоваться в Ауре под уч.записью с ролью «Администратор». По умолчанию такой уч.записью является «admin». Пароль для первого входа можно посмотреть в файле [auradefs.txt](#) (лежит в папке [C:\ProgramData\Unlim-Soft\Aura\](#)). Или в [/home/aura](#) для ОС Linux).

После авторизации в Главном меню будет доступен пункт «АРМ Администратора», который состоит из следующих пунктов:



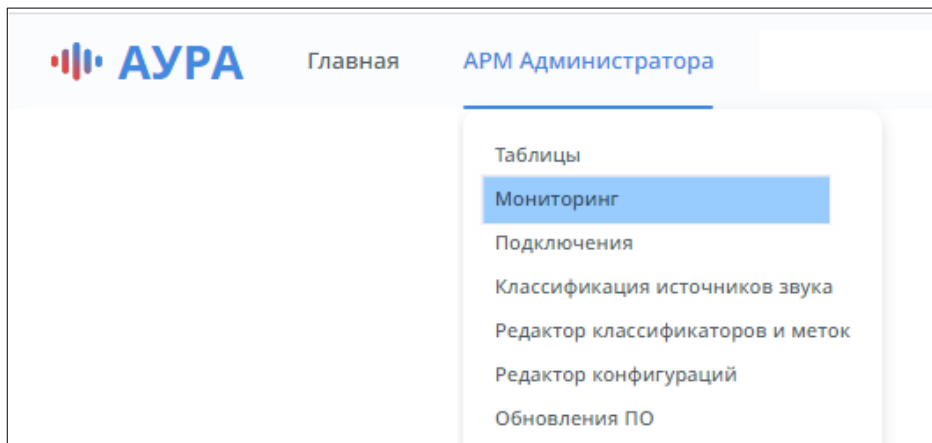
### 4.1. Мониторинг

Основной инструмент работы Администратора в Ауре – это Мониторинг, так как интерфейс Мониторинга позволяет в режиме реального времени отслеживать состояние клиентских ПК (и подчиненных серверов), подключенных к центральному серверу. Кроме

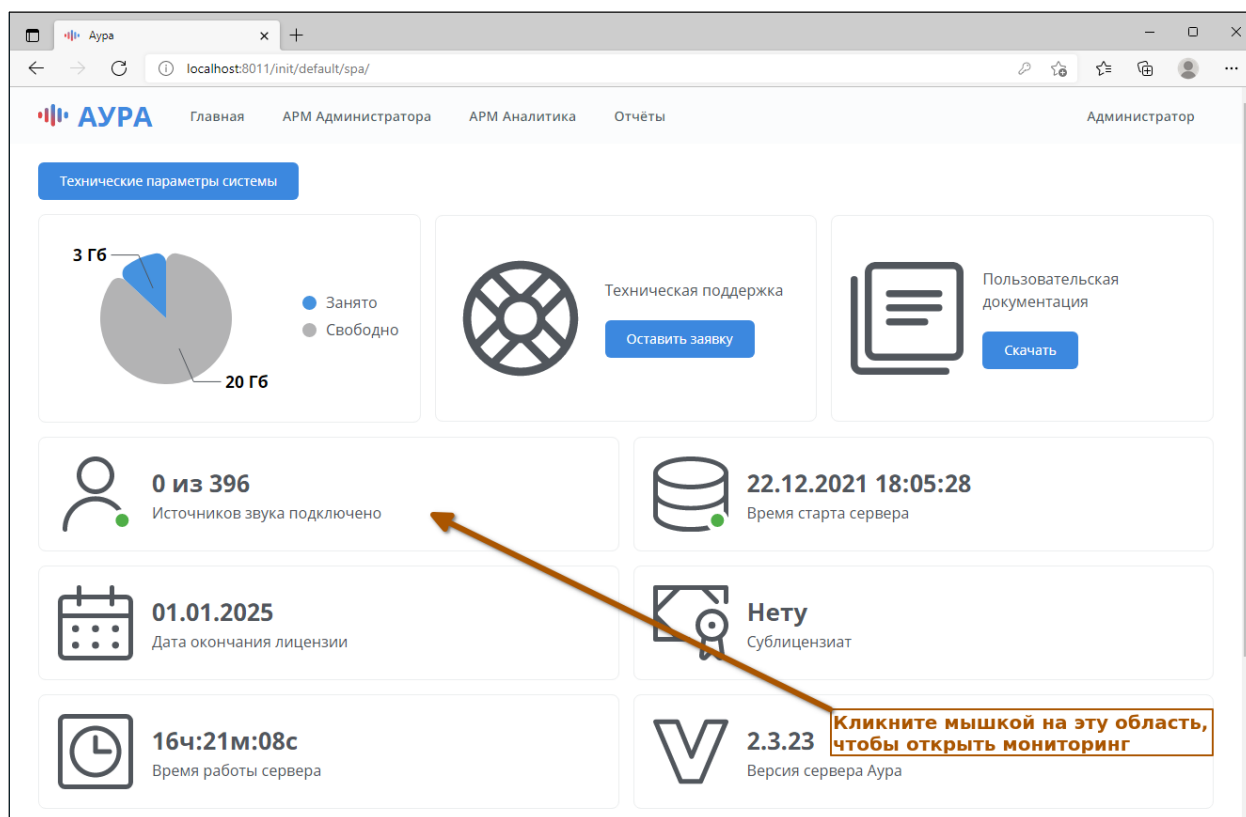


того, Мониторинг позволяет удаленно управлять клиентскими ПК через создание задач для клиента или группы клиентов.

Открыть Мониторинг можно через главное меню **АРМ Администратора -> Мониторинг**:



Либо через правый клик мышкой по кол-ву источников звуков на дашборде на стартовой странице Ауры:



Откроется страница с Мониторингом, которая показывает список источников звука, подключенных к серверу Ауры:

#### 4.1.1. Мониторинг подключений клиентов к серверу

Список клиентов Ауры представлен в виде таблицы. Для удобства восприятия состояния клиентов могут иметь следующие цвета:



Клиент	Время	Значение
AURA0001	00:35	36
DESKTOP-K4R3B47 (C)	00:40	0
SEV-AURA	8д	112

Зеленый	клиент подключен к серверу и передает звук. Подключение в норме.
Желтый	нет подключения к серверу.  Такой статус говорит о том, что клиентский ПК выключен или находится вне сети. Если клиент вне сети, но Аюра на нем запущена, то звук будет сохраняться на клиенте в архивированном виде. После восстановления связи весь накопленный звук на клиенте будет передан на сервер.
Красный	клиент к серверу подключен, но аудиозапись не ведется. Такое состояние возникает, если, например, отключен микрофон.

Для имени клиента (сервера) в скобках могут быть добавлены дополнительные символы:

**С** – сам сервер, на котором работает интерфейс,

**ПС** – подчиненный сервер,

**ПК** – клиент, подключенный к подчиненному серверу,

**Д** – диктофон.

При отсутствии символов — это обычный клиент, подключенный непосредственно к текущему серверу.



Таблица со списком подключений состоит из 3 колонок (столбцов):

Клиент	Время	Значение
каб. 123	23д	0
AURA-CLIENT-02 (ПК)	17ч59	27
AURA-SERVER (С)	19ч09	1
DESKTOP-OTM85M8 (ПК)	19:02	15
DICT-HOST-NAME (Д)	3д	0

Клиент	имя клиентского ПК (hostname), подключенного к серверу Ауры. Для удобства имя ПК можно переименовать через таблицу «Источники звука» (см. п. 4.2.1 Источники звука)
Время	Показывает, сколько времени клиент находится в текущем состоянии.
Значение	настраиваемый параметр. Здесь отображается либо кол-во аудиозаписей, переданных с клиента на сервер, либо время последней аудиозаписи на клиенте. Далее по тексту описано, как настраивается этот параметр

По умолчанию в 3 колонке «Значение» отображается кол-во аудиозаписей, переданных с клиента на сервер. Чтобы увидеть время последней аудиозаписи, сделанной на каждом клиенте, нужно:

- 1) В поле «Значение» (рядом с полем «Фильтр») выбрать пункт «Посл.запись»
- 2) Нажать на кнопку «Отправить запрос»



Мониторинг

Фильтр по клиентам  
Введите текст

Задача  
Выберите задачу

Значения  
Выберите параметр, отображаемый в

Создать задачу:

Отправить запрос

Клиент

каб. 123

Время

24д

Значение

0

Нажмите на кнопку "Отправить запрос"

В поле "Значения" выберите пункт "Посл. запись"

После этой манипуляции в колонке «Значения» будет отображаться время последней записи, сделанной на каждом клиенте:

Клиент	Время	Значение
каб. 123	24д	0
AURA-CLIENT-02 (ПК)	1д	10.09.2021 13:24:14
AURA-CLIENT-03 (ПК)	24д	0
AURA-SERVER (С)	1д	10.09.2021 16:12:54
DESKTOP-OTM85M8 (ПК)	12ч25	11.09.2021 21:37:59
DICT-HOST-NAME (Д)	4д	0

Дата и время последней записи, сделанной на клиенте

#### 4.1.2. Создание задач через интерфейс Мониторинга

Через Мониторинг можно создать задачу для клиента или группы клиентов. Например, перезапустить Ауру на клиенте, получить конфигурацию, обновить конфигурацию, обновить версию Ауры на клиенте и т.д.

Прежде чем создать задачу убедитесь, что заполнено поле «Фильтр по клиентам»

Чтобы создать задачу:

- 1) Заполните поле «Фильтр по клиентам». Здесь можно указать общий префикс (маску) для имен клиентов, чтобы задача создавалась для группы клиентов.

Например, если в фильтре прописать «client», то создаваемая задача распространится на клиенты, у которых в имени присутствует «client».

Если не заполнить «Фильтр по клиентам», то задача создастся для всех клиентских ПК. При большом количестве клиентов это может занять продолжительное время.

- 2) Установите чекбокс (поставьте галочку) «Создать задачу».
- 3) Для поля «Задача» выберите задачу из списка.
- 4) Для некоторых задач нужно заполнить поле «Параметр».
- 5) Нажмите кнопку «Отправить запрос».

The screenshot shows the 'Мониторинг' (Monitoring) section of the AURA web interface. The browser address bar shows 'localhost:8011/init/default/spa/monitor'. The interface includes a header with the AURA logo, navigation links ('Главная', 'APM Администратора'), and a user role indicator ('Администратор'). The main form contains several fields and a button, each highlighted with a red box and a numbered circle:

- 1**: A text input field labeled 'Фильтр по клиентам' (Filter by clients) containing the text 'client'.
- 2**: A checkbox labeled 'Создать задачу:' (Create task:), which is checked.
- 3**: A dropdown menu labeled 'Задача' (Task) with 'Версии' (Versions) selected.
- 4**: A blue button labeled 'Отправить запрос' (Send request).

Other visible elements include a 'Значения' (Values) dropdown set to 'Выберите параметр, отображаемый' (Select parameter to display), a 'Параметр' (Parameter) text input field with the placeholder 'Введите текст' (Enter text), and a small 'x' icon next to the task dropdown.

На рисунке выше создается задача «Версии» для клиентов, у которых в имени присутствует слово «client». Результатом выполнения этой задачи является версия Ауры, установленной на клиентском ПК. После нажатия кнопки «Отправить запрос» список клиентов отфильтруется по маске «client»:



Клиент	Время	Значение
AURA-CLIENT-02 (ПК)	1д	27
AURA-CLIENT-03 (ПК)	24д	0

Результат выполнения задачи можно посмотреть в таблице «Выполняемые задачи» (через главное меню **АРМ Администратора** -> **Таблицы** -> **Выполняемые задачи**):





Выполняемые задачи

Создать Удалить выбранные записи

Показать 10 записей Записи с 1 по 10 из 8 записей Настройки

	Id	Задача	Место выполнения	Начато	Результат	Создано	Действия
<input type="checkbox"/>	19	Версии	AURA-CLIENT-03		2.3.15	2021-09-11 23:34:08	Просмотр
<input type="checkbox"/>	18	Версии	AURA-CLIENT-02		2.3.17	2021-09-11 23:34:08	Просмотр

## 4.2. Таблицы

Функционал «Таблицы» предназначен для работы с таблицами БД через веб-интерфейс. Интерфейс предоставляет функционал для просмотра, поиска, сортировки, фильтрации, удаления и редактирования записей (строк) таблиц.

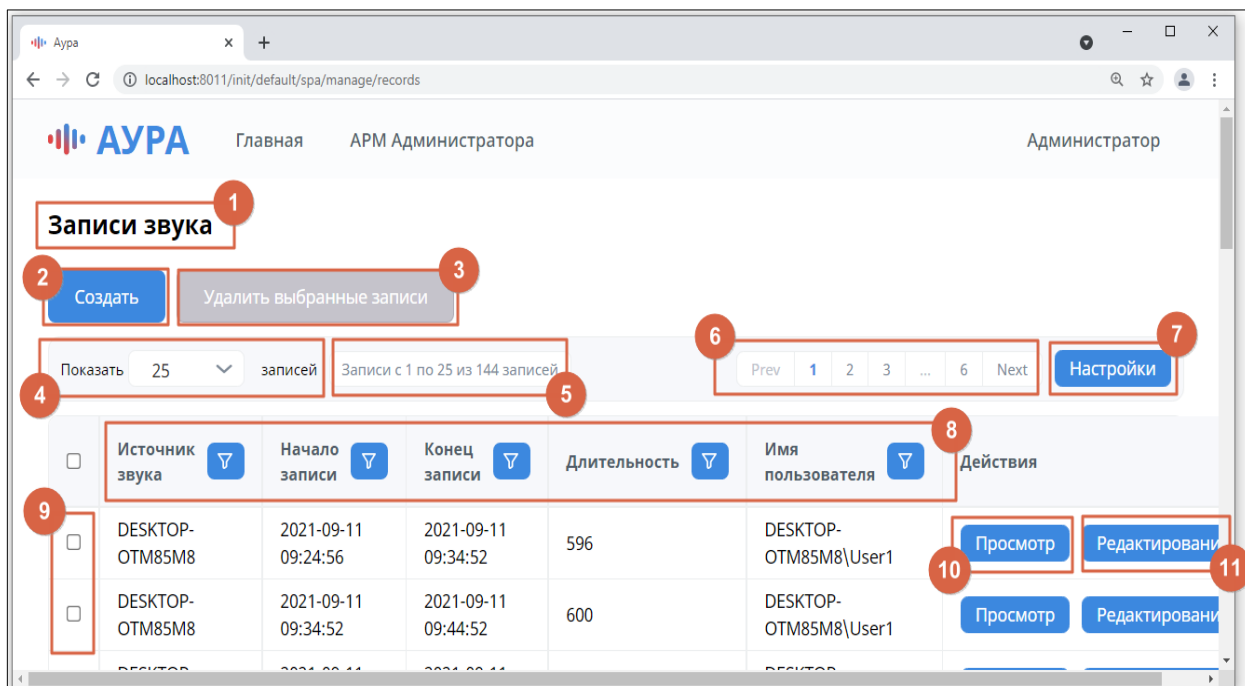
Список таблиц, доступных в веб-интерфейсе Ауры:

Таблица	Расположение в меню «АРМ Администратора»	Описание
Источники звука	Таблицы -> Источники звука	Здесь перечислены все подключения клиентов (их ip-адреса, имена и т.д.)
Выполняемые задачи	Таблицы -> Выполняемые задачи	Список задач, запущенных на сервере
Записи звука	Таблицы -> Записи звука	Здесь можно посмотреть, где на сервера хранится та или иная аудиозапись. <b>Прослушать аудио через таблицу «Записи звука» нельзя. Для этого предназначен функционал АРМ Аналитика.</b>
Пользователи	Таблицы -> Доступ -> Пользователи	Управление пользователями. Создание, удаление, редактирование.



Группы	Таблицы -> Доступ - > Группы	Группы - это роли пользователей (администратор, аналитик, оператор, руководитель). В таблице можно создавать, редактировать, удалять группу
Членство в группах	Таблицы -> Доступ - > Членство в группах	Настройка прав доступа. Здесь можно назначить пользователю роль администратора, аналитика и т.д.
События	Таблицы -> События -> События	Просмотр событий на сервере, зафиксированных с самого начала работы Ауры.
Описания задач	Таблицы Справочники Описания задач	Справочник наименований задач
Классификаторы и метки	Таблицы Справочники Классификаторы и метки	Классификатор - справочник Ауры. Здесь можно создавать метки для аудиозаписей и местоположения для клиентских ПК.
Классификаторы источников звука	Таблицы Справочники >Классификаторы источников звука	Здесь можно присваивать клиентским ПК местоположения из справочника «Классификаторы и метки»
Метки аудиозаписей	Таблицы Справочники >Метки аудиозаписей	Здесь можно присваивать аудиозаписям метки из справочника «Классификаторы и метки»

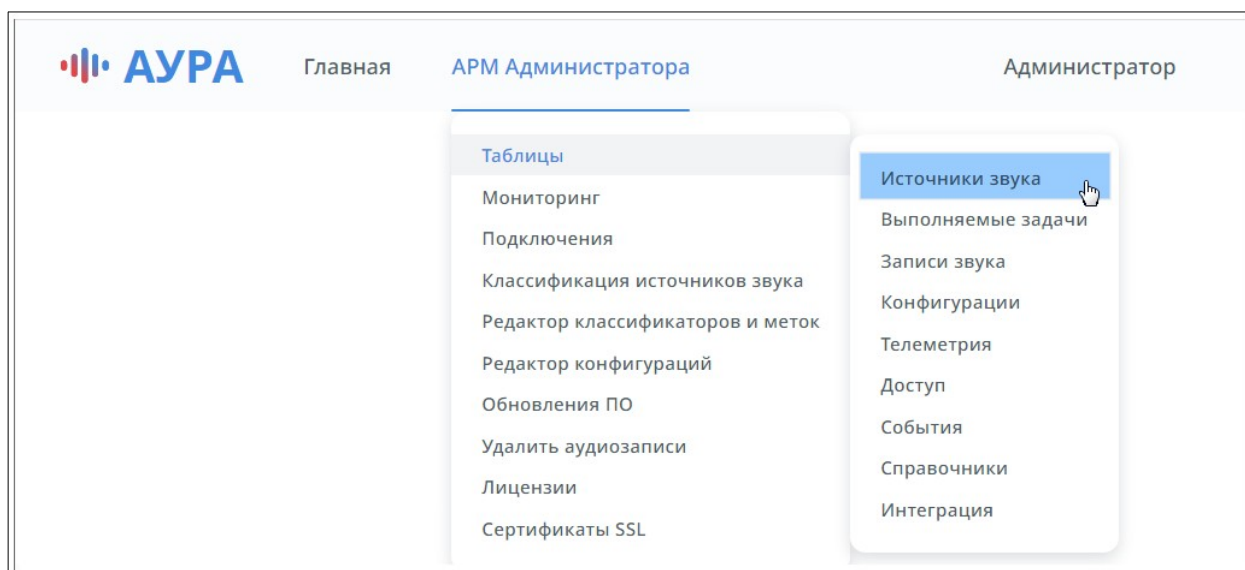
Все вышеперечисленные таблицы имеют одинаковый интерфейс и принцип работы с записями (строками) таблицы.



- (1) – Наименование текущей таблицы.
- (2) – Кнопка «Создать» позволяет добавить новую запись (строку) в таблицу;
- (3) – Кнопка «Удалить выбранные записи» позволяет удалить записи (строки), отмеченные чекбоксом (9). Если ни одна запись не отмечена чекбоксом – кнопка «Удалить» не активна.
- (4) – Позволяет регулировать кол-во записей (строк), отображаемых на странице. Максимум может отображаться 25 записей. Для перемещения к следующим 25 строкам используйте кнопки навигации (6).
- (5) – Здесь отображается общее кол-во записей (строк) в таблице.
- (6) – Кнопки навигации. С помощью кнопок «Prev» и «Next» можно перемещаться назад и вперед по записям таблицы.
- (7) – Кнопка «Настройка» позволяет регулировать отображаемые колонки (столбцы) таблицы. Выводить интересующие и скрывать не нужные вам колонки.
- (8) – Шапка таблицы. Настраивается через кнопку (7) – «Настройки».
- (9) – Чекбоксы позволяют проводить массовые операции над записями (строками) таблицы.
- (10) – Кнопка «Просмотр» отображает в контекстном окне всю информацию по выбранной записи (строке) таблицы.
- (11) – Кнопка «Редактирование» позволяет в контекстном окне менять информацию по выбранной записи (строке) таблицы

#### **4.2.1. Источники звука**

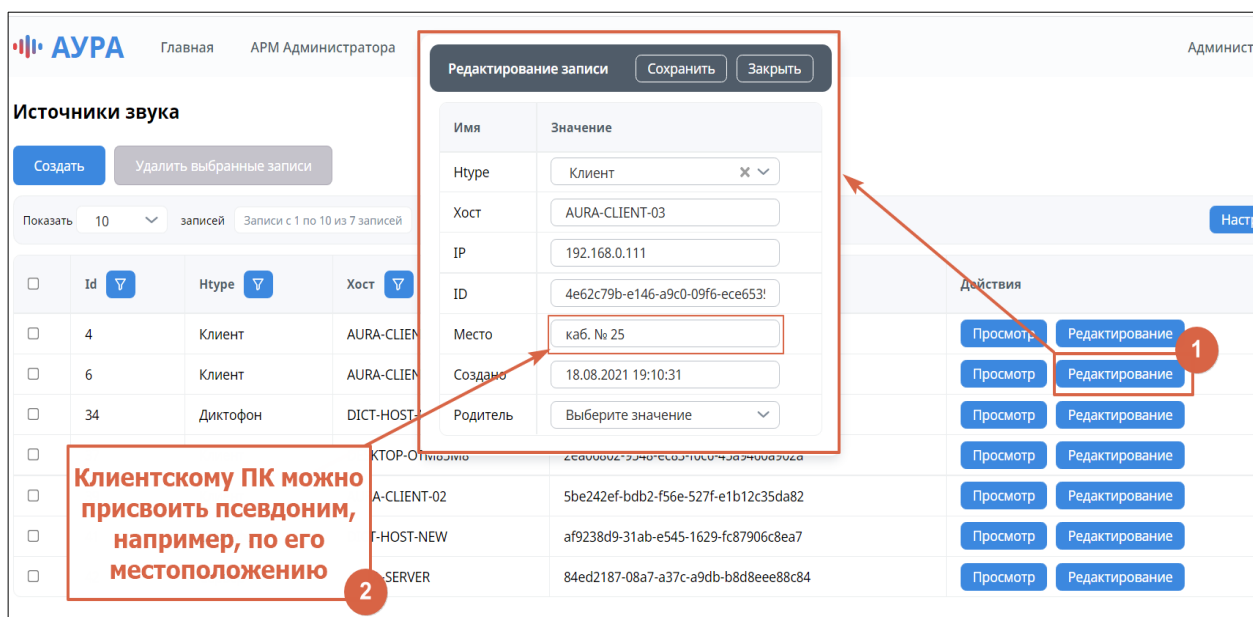
Таблица «Источники звука» доступна только для пользователей с ролью Администратор. Открывается в меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> Источники звука:**



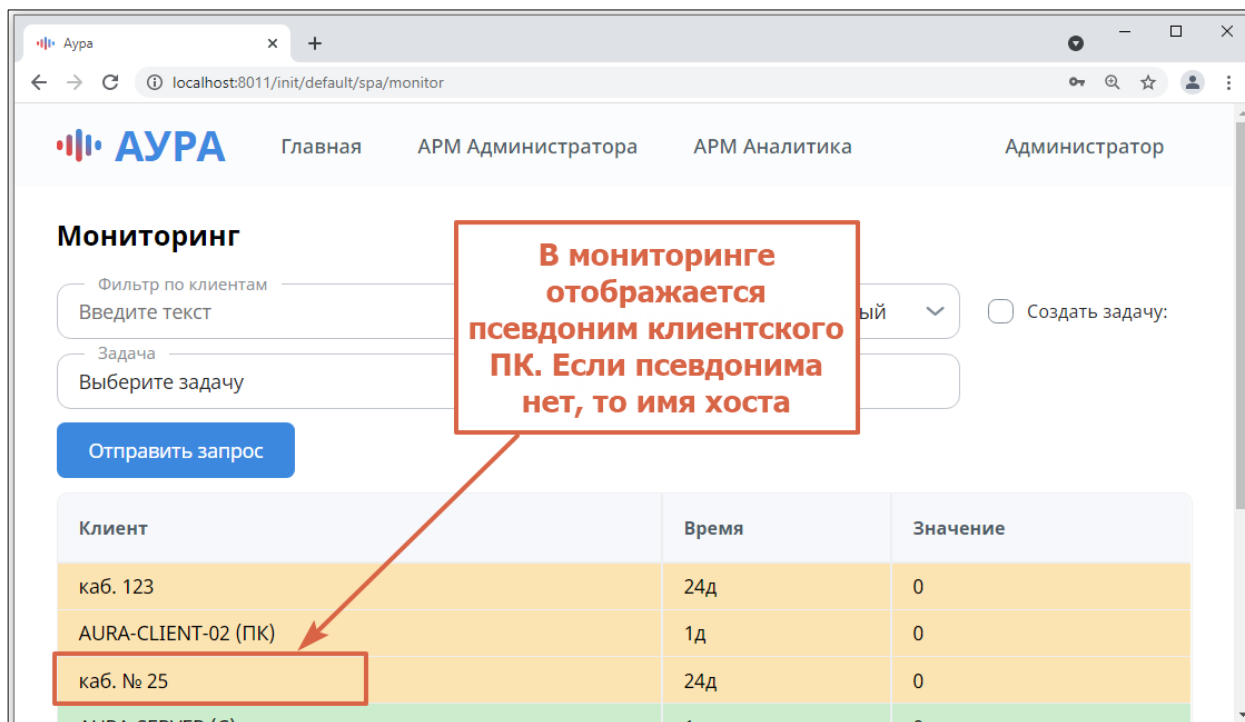
В таблице можно посмотреть всю имеющуюся информацию по клиентским ПК (ip-адрес, имя хоста, время первого подключения и т.д.).

Здесь можно удалить задвоившиеся клиенты или переименовать клиенты с устаревшим именем хоста.

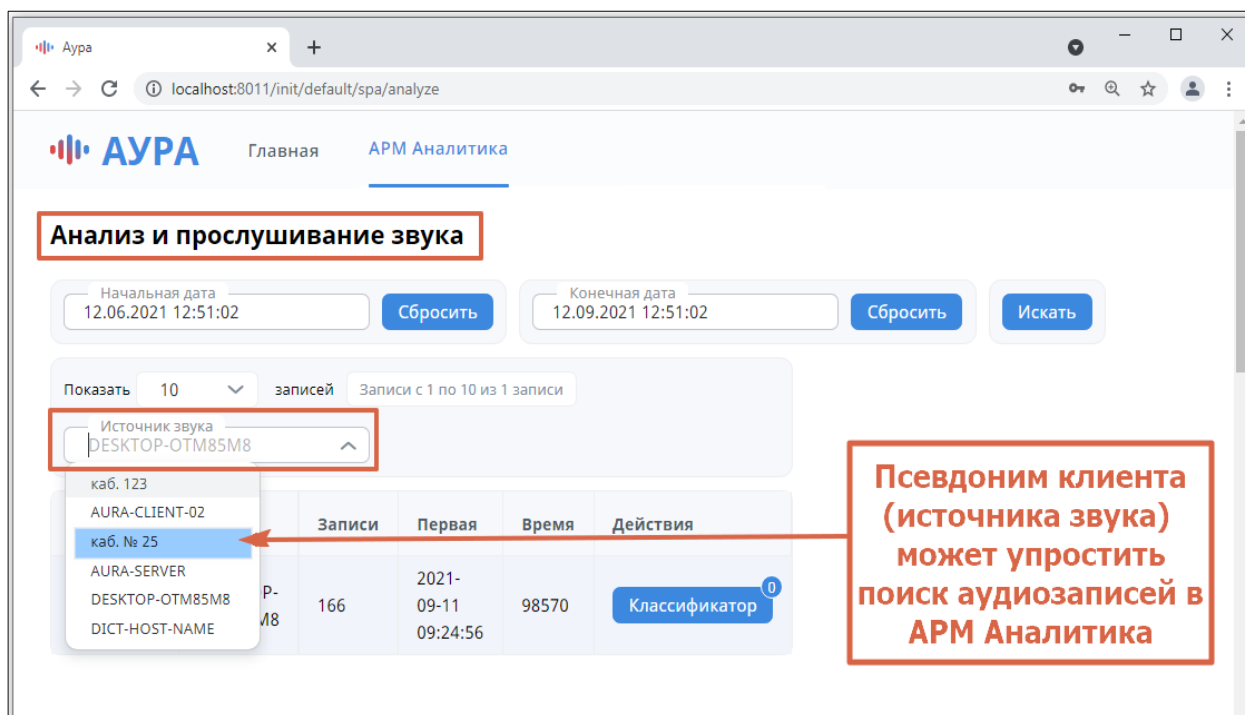
Также клиентам можно присвоить псевдоним по их физическому местоположению, например:



В мониторинге отобразится новый псевдоним клиентского ПК:



В АРМ Аналитика (в меню «Анализ звука») также будет фигурировать новый псевдоним:



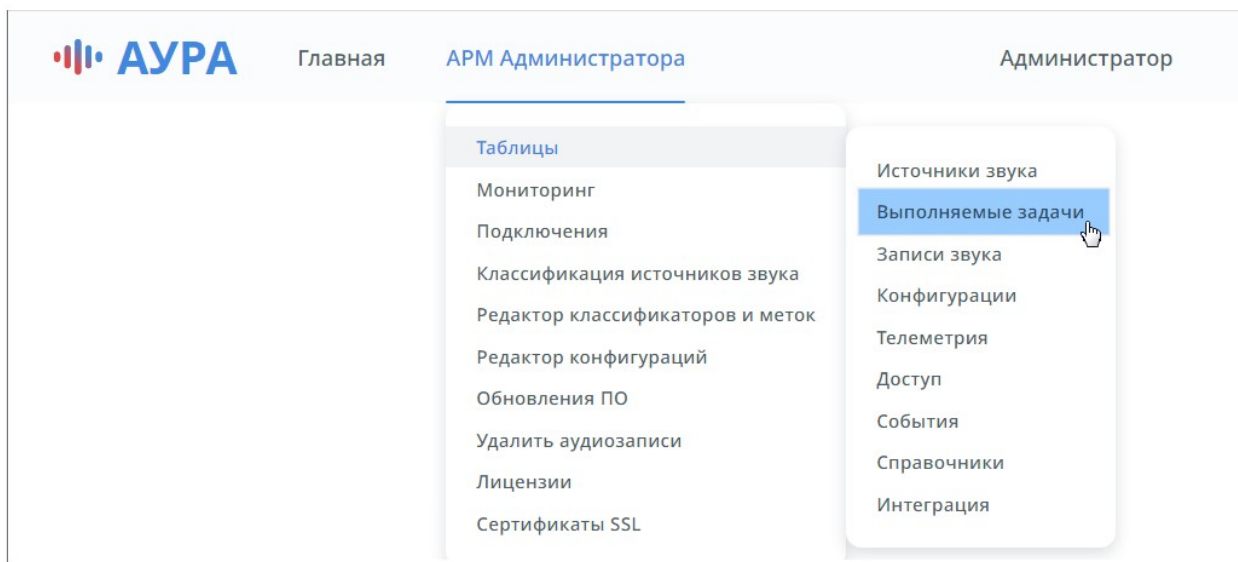
#### 4.2.2. Выполняемые задачи

Используется для управления сервером/подчинёнными серверами/клиентами, и позволяет выполнять задачи, такие как включение/выключение записи звука на клиенте, обновление и запрос конфигураций, обновление программного обеспечения, синхронизации звука и другие задачи.



Этот инструмент является для администратора основным при управлении отдельными источниками звука, подчиненными серверами и самим сервером (если на нём запущена Аура).

Выполнение задач на группе клиентов описано в пункте 4.1.2 Создание задач через интерфейс Мониторинга. Для просмотра, создания, редактирования и удаления задач перейдите в раздел меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> Выполняемые задачи:**

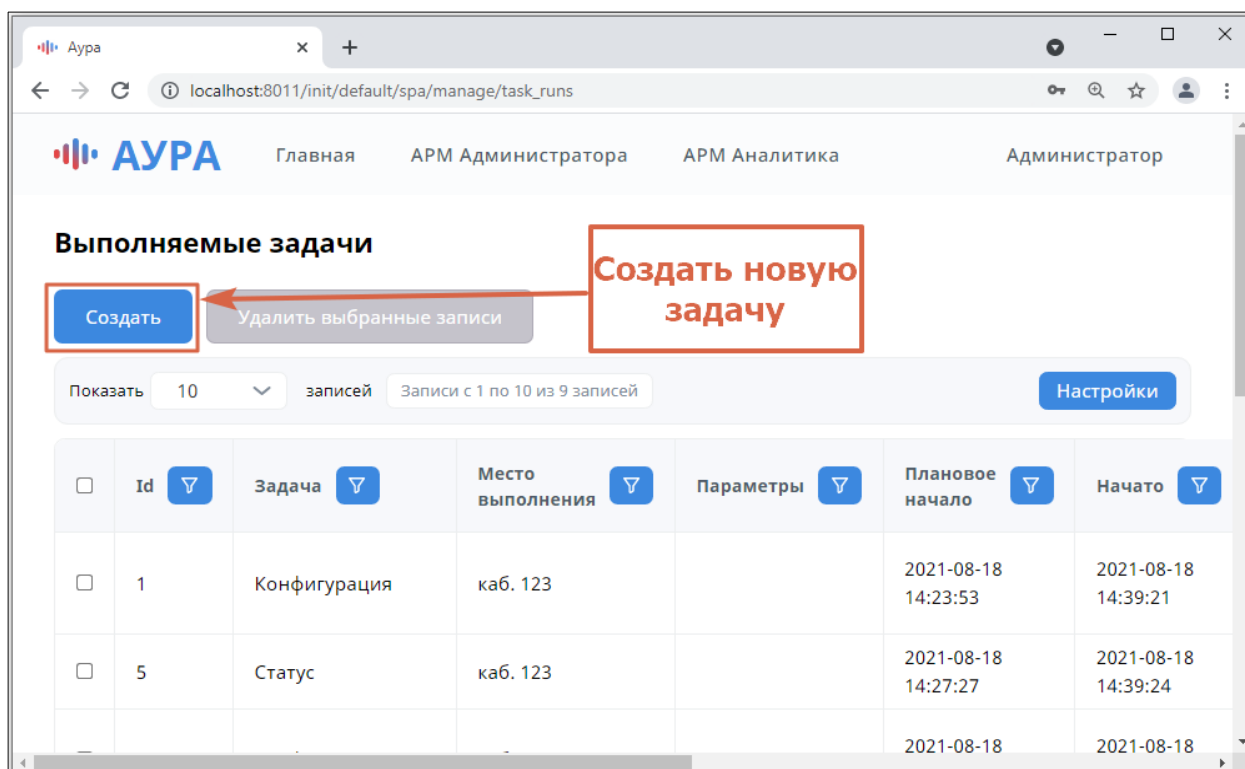


Задача	Параметры	Описание
<b>Получить обновление, Обновить ПО</b>	1. Номер версии	Указывается номер версии обновляемого ПО Аура, которую нужно получить с сервера или (после получения) до которой следует обновить.
<b>Синхронизировать</b>	1. Ширина полосы в Кбит/с 2. Продолжительность в секундах.	Выполняется синхронизация звука с подчинённого сервера на центральный. Первый параметр указывает максимальную ширину канала, которая будет использоваться при передаче звука. Вторым параметром указывается максимальную продолжительность синхронизации в секундах. Оба параметра могут быть установлены в значение 0. Для ширины полосы это значение трактуется как «без ограничения». Для времени — пока не будет синхронизирован весь звук.
<b>Получить таблицу</b>	1. Имя таблицы	Позволяет получить таблицу источников звука с подчинённого сервера. Параметр должен быть указан строкой «hosts». Другие значения параметра не допускаются.
<b>Изменить параметр</b>	1. Раздел	Указывается название параметра конфигурации, его новое значение.



	2. Параметр 3. Значение параметра	ние и название раздела конфигурационного файла, в котором находится параметр.
<b>Возобновить задачу, Приостановить задачу, Отменить задачу</b>	1. Идентификатор (номер) задачи	Выполняет с указанной задачей выбранное действие. Как правило применяется по отношению к задаче «Синхронизация» в процессе её выполнения.

Для создания задачи нужно щёлкнуть по кнопке «Создать» и появится интерфейс создания задачи.



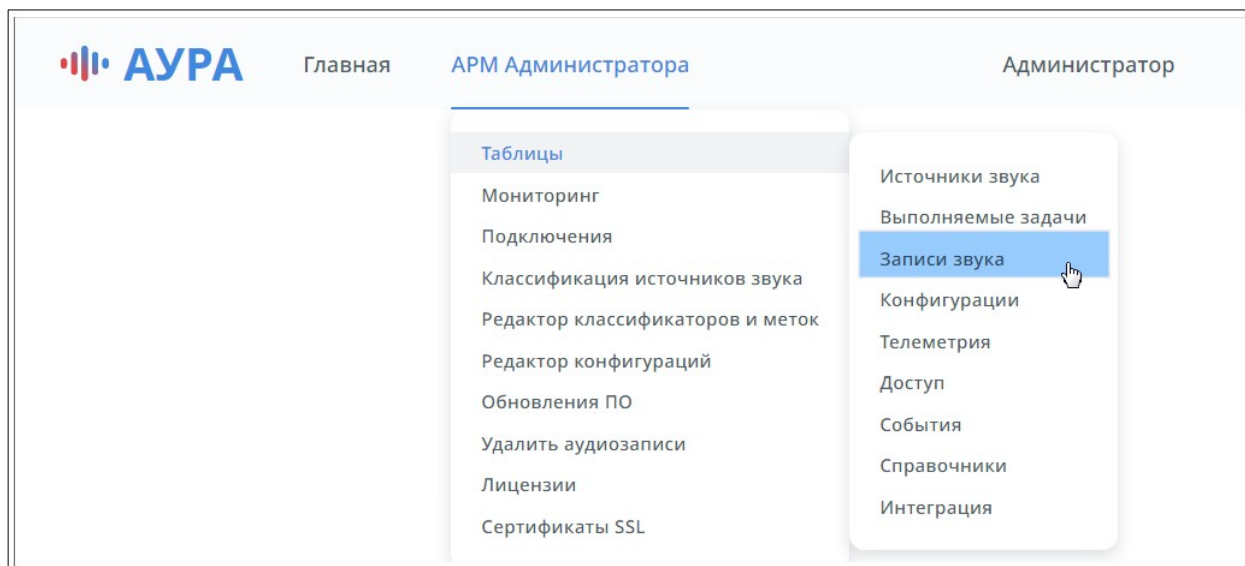
Часть задач требует параметров для их запуска и выполнения:

#### 4.2.3. Записи звука

Интерфейс предназначен для получения детальной информации об отдельных аудиозаписях.

Надо понимать, что здесь хранится именно информация по аудиозаписям, а не сами аудиозаписи. Прослушать аудиозаписи можно только через АРМ Аналитика.

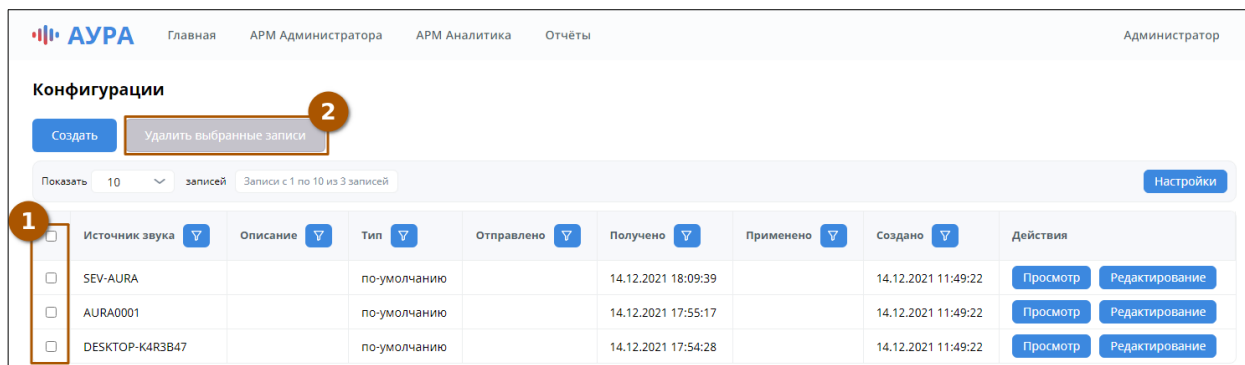
Чтобы открыть таблицу перейдите в раздел меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> Записи звука**:



Удаление записи из таблицы «Записи звука» приведет к тому, что удалится информация об аудиозаписи из БД, но сама аудиозапись останется на жестком диске сервера. Поэтому, если вам необходимо удалить именно аудиозапись, перейдите в меню **АРМ Администратора** -> **Удалить аудиозаписи**.

#### 4.2.4. Конфигурации

Функционал позволяет удалять старые версии конфигураций из БД. Для редактирования удобнее использовать **АРМ Администратора** -> **Редактор конфигураций**.

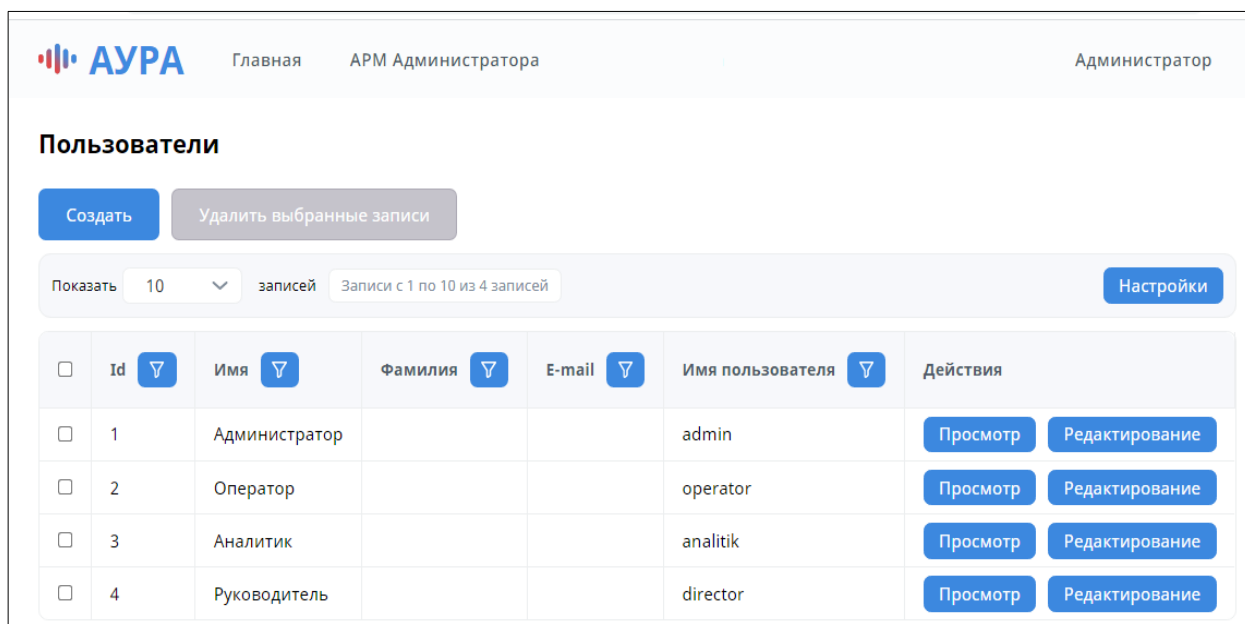
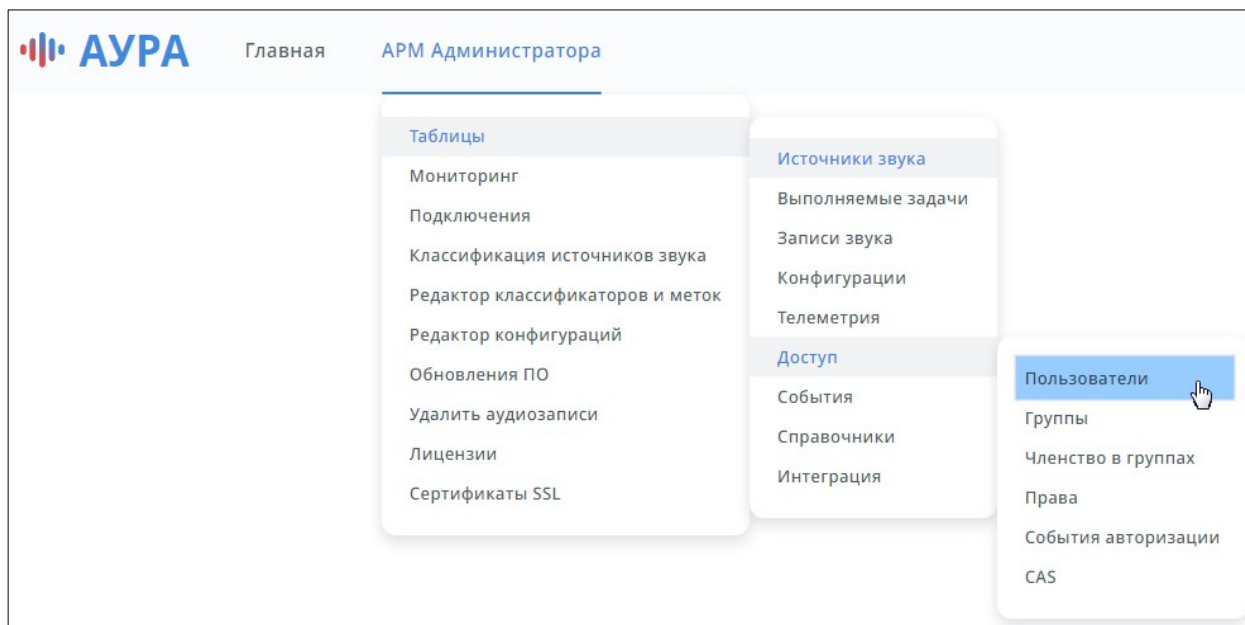


#### 4.2.5. Доступ

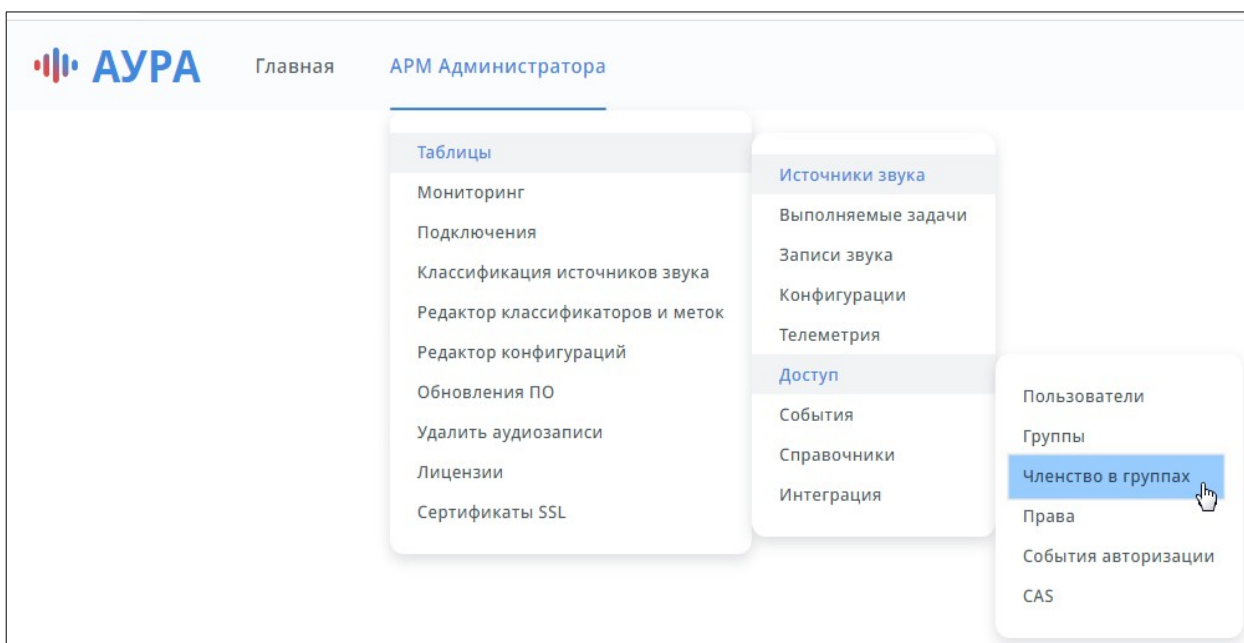
Функционал позволяет просматривать уч.записи Ауры и управлять доступами для уч.записей.

Для просмотра уч.записей выберите пункт в меню **АРМ Администратора** -> **Таблицы** -> **Доступ** -> **Пользователи**:

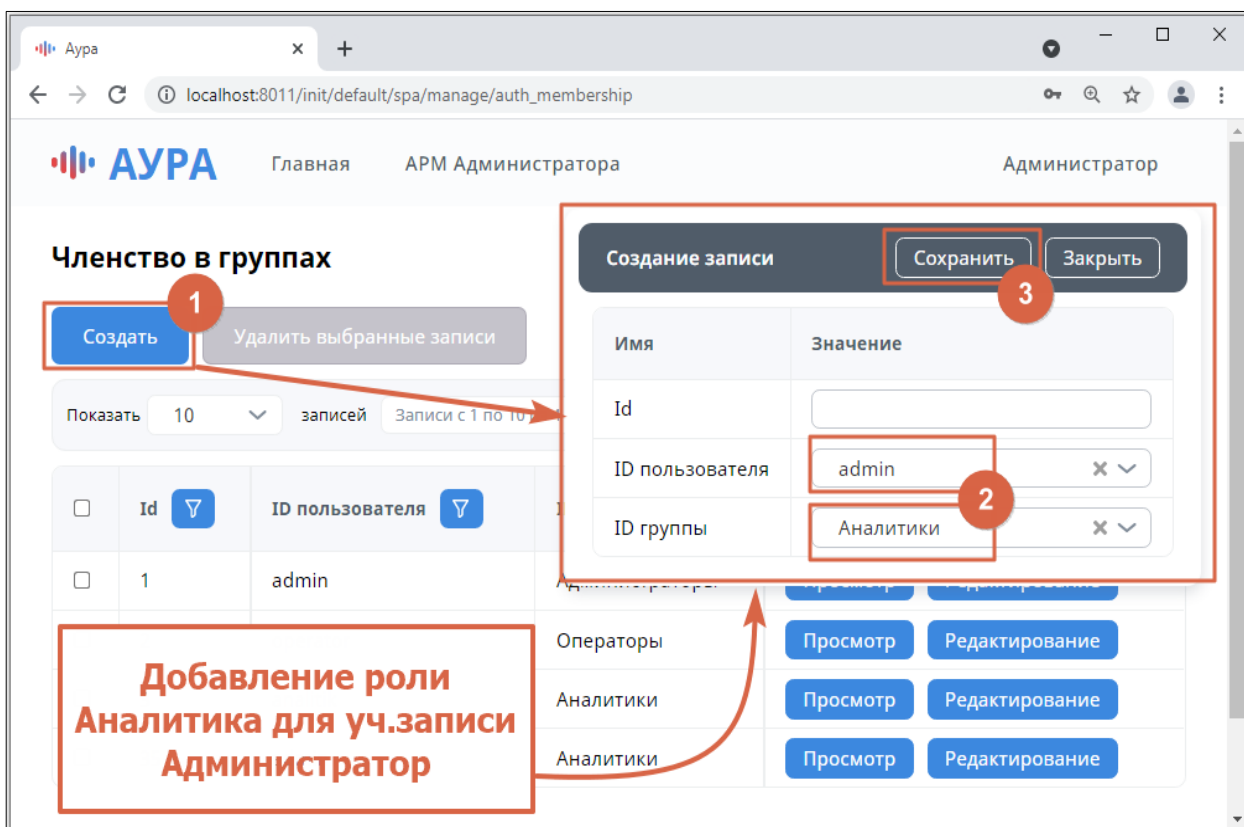




Для управления ролями уч.записи откройте в меню пункт **АРМ Администратора -> Таблицы -> Доступ -> Членство в группах:**



Например, чтобы Администратор мог прослушивать аудиозаписи, добавим для него роль Аналитика. Для этого в интерфейсе нажмите на кнопку «Создать». В открывшемся окне выберите ID пользователя - «admin» и группу - «Аналитики», и нажмите на кнопку "Сохранить":



Чтобы новые права вступили в силу необходимо выйти из Ауры и снова зайти. После добавления роли Аналитика в главном меню появится пункт «АРМ Аналитика».



АУРА

Главная

АРМ Администратора

АРМ Аналитика

#### 4.2.6. События

Данный интерфейс предназначен для просмотра и анализа событий в системе, где показана подробная информация по событиям, включая следующую информацию по событиям: класс, тип, уровень, само сообщение, время и прочее.

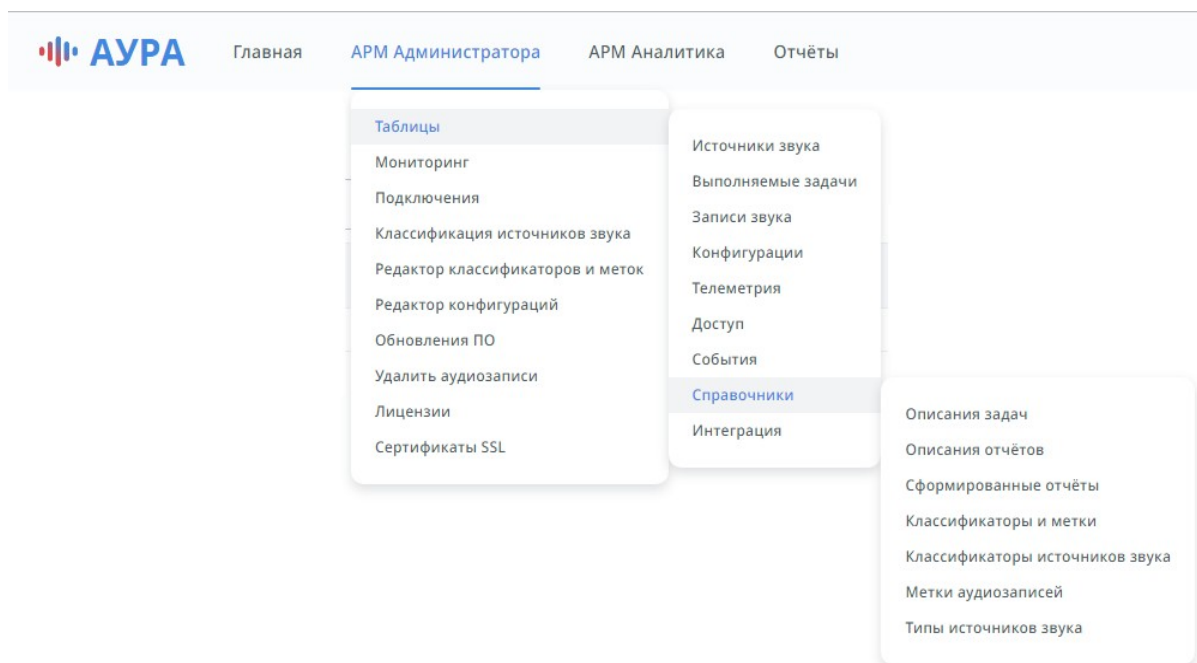
Для просмотра событий перейдите в раздел меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> События -> События:**

События							
Создать		Удалить выбранные записи					
Показать 10		записей		Записи с 20331 по 20340 из 20357 записей			
Prev		1	...	2033	2034	2035	2036
Next		Настройки					
<input type="checkbox"/>	Источник звука	Класс	Тип	Уровень	Сообщение	Создано первое	Действия
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Ошибка	Мало свободного места на диске (свободно 97042432 < предел 209715200)	2021-09-12 05:30:10	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Предупреждение	Освобождаем место на диске клиента Аура...	2021-09-12 05:30:10	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Предупреждение	Удаление файла 'client_data\auracache.dat' (64 байт, номер 1).	2021-09-12 05:30:10	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Ошибка	Мало свободного места на диске (свободно 90173440 < предел 209715200)	2021-09-12 05:30:11	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Предупреждение	Освобождаем место на диске клиента Аура...	2021-09-12 05:30:11	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Предупреждение	Удаление файла 'client_data\auracache.dat' (64 байт, номер 1).	2021-09-12 05:30:11	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Ошибка	Мало свободного места на диске (свободно 87896064 < предел 209715200)	2021-09-12 05:30:12	Просмотр Редактирование
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-OTM85M8		syslog	Предупреждение	Освобождаем место на диске клиента Аура...	2021-09-12 05:30:12	Просмотр Редактирование

#### 4.2.7. Справочники

Группа меню «Справочники» предназначена для работы со справочниками в системе. В справочниках содержится сгруппированная информация, которая может изменяться администратором. Информация сгруппирована в соответствии с названиями таблиц.

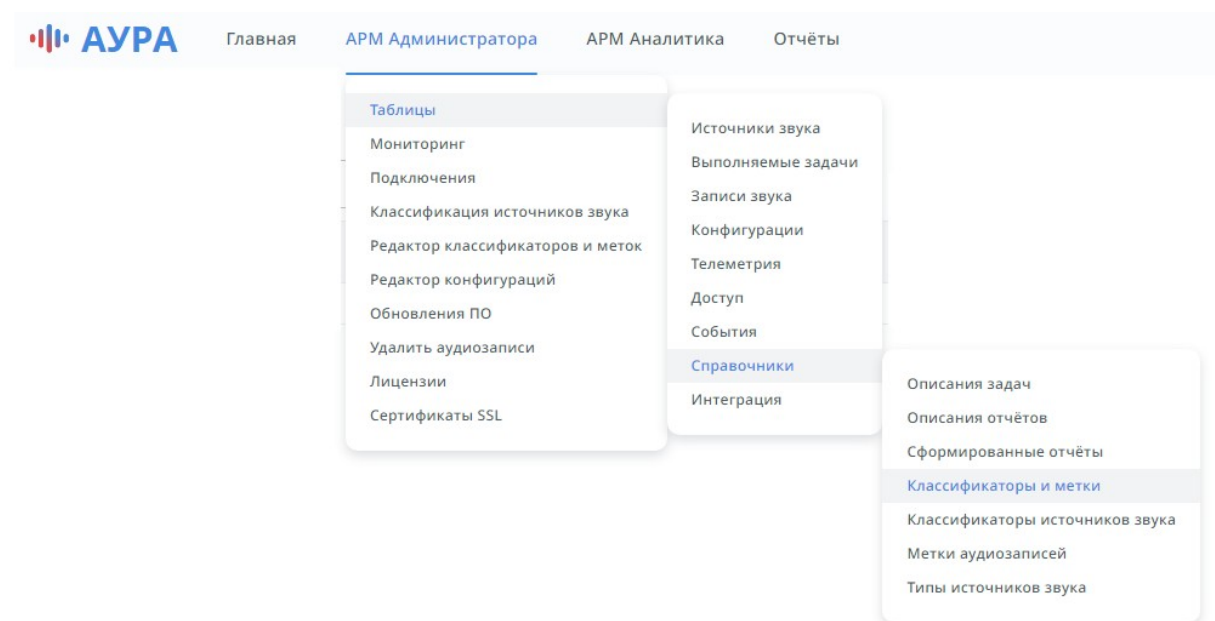
Для просмотра групп меню Справочники перейдите в раздел меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> Справочники:**



#### 4.2.7.1. Классификаторы и метки

Справочник меток для аудиозаписей и источников звука.

Открывается через меню **АРМ Администратора -> Таблицы -> Справочники -> Классификаторы и метки:**



Метки из справочника можно присваивать аудиозаписям для их классификации. По умолчанию справочник заполнен следующими метками:

- ✓ Инцидент
- ✓ Повышенный тон
- ✓ Неразборчиво
- ✓ Не прав клиент
- ✓ Не прав оператор

Для добавления в справочник новой метки для аудиозаписей необходимо:

- 1) нажать на кнопку «Создать» в интерфейсе,
- 2) в открывшемся окне заполнить поля согласно рисунку ниже,
- 3) нажать на кнопку «Сохранить»

The screenshot shows the 'АУРА' web application interface. The main menu includes 'Главная' (Home) and 'АРМ Администратор' (ARM Administrator). The 'Метки' (Tags) section is active, displaying a table with columns: 'Id', 'Родитель' (Parent), and 'Владелец' (Owner). The table contains four rows of data. A red box highlights the 'Создать' (Create) button, and an arrow points from it to a modal window titled 'Создание записи' (Record Creation). The modal window has a 'Сохранить' (Save) button highlighted with a red box. The form inside the modal includes fields for 'Id', 'Родитель' (Parent), 'Владелец' (Owner), 'Тип' (Type), 'Наименование' (Name), 'Описание' (Description), 'Значение' (Value), and 'Создано' (Created).

Id	Родитель	Владелец
1	ROOT	
2	ROOT	
3	ROOT	
4	Метки записей	

Далее добавленную метку можно присвоить аудиозаписи через «АРМ Аналитика – Анализ звука» или через «АРМ Администратора – Справочники – Метки аудиозаписей». Удобнее и целесообразнее присваивать метки через «АРМ Аналитика», так как «АРМ Аналитика» позволяет прослушать аудиозапись, и тут же в результате прослушивания присвоить подходящую ей метку.

Метки для источников звука добавляются таким же образом. Только в качестве родителя необходимо выбрать «Местоположение». Например, создание метки «Ресепшен»

Имя	Значение
Id	<input type="text"/>
Родитель	Местоположение <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>
Владелец	Выберите значение <input type="button" value="v"/>
Тип	пользовательская <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>
Наименование	Ресепшн
Описание	<input type="text"/>
Значение	<input type="text"/>
Создано	ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

#### 4.2.7.2. Классификаторы источников звуков

Через этот интерфейс источникам звука можно присвоить метку из справочника «Классификаторы и метки» (см. п. 4.2.7.1). Открывается классификатор источников звуков через **«АРМ Администратора -> Справочники -> Классификаторы источников звуков»**.

Например, чтобы присвоить метку «Ресепшен» для клиентского ПК «AURA-CLIENT-02» нужно:

- 1) Нажать на кнопку «Создать»,
- 2) В открывшемся окне заполнить поля согласно рисунку ниже,
- 3) Нажать на кнопку «Сохранить».

Классификаторы источников звуков

Создать Удалить выбранные

Показать 10 записей

Источники звука

Создание записи

Сохранить Закрыть

Имя	Значение
Id	<input type="text"/>
Источники звука	AURA-CLIENT-02 <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>
Владелец	Выберите значение <input type="button" value="v"/>
Классификатор	Ресепшн <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/>
Создано	ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

Настройки Действия

#### 4.2.7.3. Метки аудиозаписей

Через этот интерфейс аудиозаписям можно присвоить метку из справочника «Классификаторы и метки» (см. п. 4.2.7.1). Открывается таблица «Метки аудиозаписей» через **АРМ Администратора -> Справочники -> Классификаторы источников звуков**.

Например, чтобы присвоить метку «Инцидент» аудиозаписи (необходимо заранее знать идентификатор id аудиозаписи) нужно:

- 4) Нажать на кнопку «Создать»,
- 5) В открывшемся окне заполнить поля согласно рисунку ниже,
- 6) Нажать на кнопку «Сохранить».

The screenshot shows the 'Метки аудиозаписей' (Audio Record Tags) interface. The main table lists existing tags with columns: Id, Аудиозапись, Владелец, Метка, and Создано. A modal window for creating a new tag is open, with fields for: Id, Аудиозапись (796), Владелец (Выберите значение), Метка (Инцидент), and Создано (ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС). The 'Сохранить' button is highlighted with a red box.

Id	Аудиозапись	Владелец	Метка	Создано
1	802			
2	785	admin	Повышенный тон	2021-09-12 19:18:13

### 4.3. Подключения

Интерфейс «Подключения» используется для контроля активных подключений и позволяет получать расширенную, по сравнению с интерфейсом Мониторинг, информацию.

У источников звука стандартно имеется по два подключения: одно – для передачи звука, второе – для управления. У серверов, как правило, одно подключение (для управления), но может быть 2 или 3, если сервер сам является источником звука.

### 4.4. Классификация источников звука

Здесь отображается список подключенных устройств в разрезе: имя устройства, тип устройства, ip-адрес, псевдоним и присвоенные метки.



Открывается через меню **АРМ Администратора** -> **Классификация источников звука.**

Классификация источников звука

Источник звука  
Выберите Источник звука

Сбросить Искать

Показать 10 записей Записи с 1 по 10 из 6 записей

Клиент	Клиент	IP	Место	Действия
Клиент	каб. 123	192.168.1.161	каб. 123	Классификатор 0
Клиент	каб. № 25	192.168.0.111	каб. № 25	Классификатор 0
Диктофон	DICT-HOST-NAME	127.0.0.1		Классификатор 0
Клиент	DESKTOP-OTM85M8	192.168.1.215		Классификатор 0
Клиент	AURA-CLIENT-02	192.168.1.211		Классификатор 1

Кол-во меток отображается в кружочке.

Чтобы посмотреть и отредактировать метки, присвоенные клиенту, нажмите на кнопку «Классификатор»:

Просмотр и редактирование классификаторов

Отменить Закрыть

Классификатор Сохранить

Классификатор	Действия
Ресепшн	Удалить

Действия

Клиент	каб. № 25	192.168.0.111	каб. № 25	Классификатор 0
Диктофон	DICT-HOST-NAME	127.0.0.1		Классификатор 0
Клиент	DESKTOP-OTM85M8	192.168.1.215		Классификатор 0
Клиент	AURA-CLIENT-02	192.168.1.211		Классификатор 1

Чтобы удалить метку, нажмите на кнопку «Удалить». Для присвоить новую метку для клиента, нажмите на кнопку «Классификатор».





## 4.5. Редактор классификаторов и меток

Редактор предоставляет удобный интерфейс для ведения справочника меток.

Открывается через меню **АРМ Администратора -> Редактор классификаторов и меток**. Редактор имеет древовидную структуру для удобства восприятия информации.

Чтобы добавить новую метку для аудиозаписи, нажмите на кнопку «+» возле надписи «Метки записей».

Чтобы добавить новую метку для источника звука, нажмите на кнопку «+» возле надписи «Местоположение».

**Редактор классификаторов**

- Метки и классификаторы (+)
  - Местоположение (+, edit icon)
    - Ресепшн
  - Метки записей (+, edit icon)
    - Инцидент
    - Повышенный тон (+, edit icon, delete icon)
    - Неразборчиво
    - Не прав клиент
    - Не прав оператор
    - Тестовая метка

Отменить изменения Сохранить

Для работы с Редактором используются следующие кнопки управления:

	Раскрыть вложенный список
	Свернуть вложенный список
	Добавить вложенный элемент
	Изменить текущий элемент списка

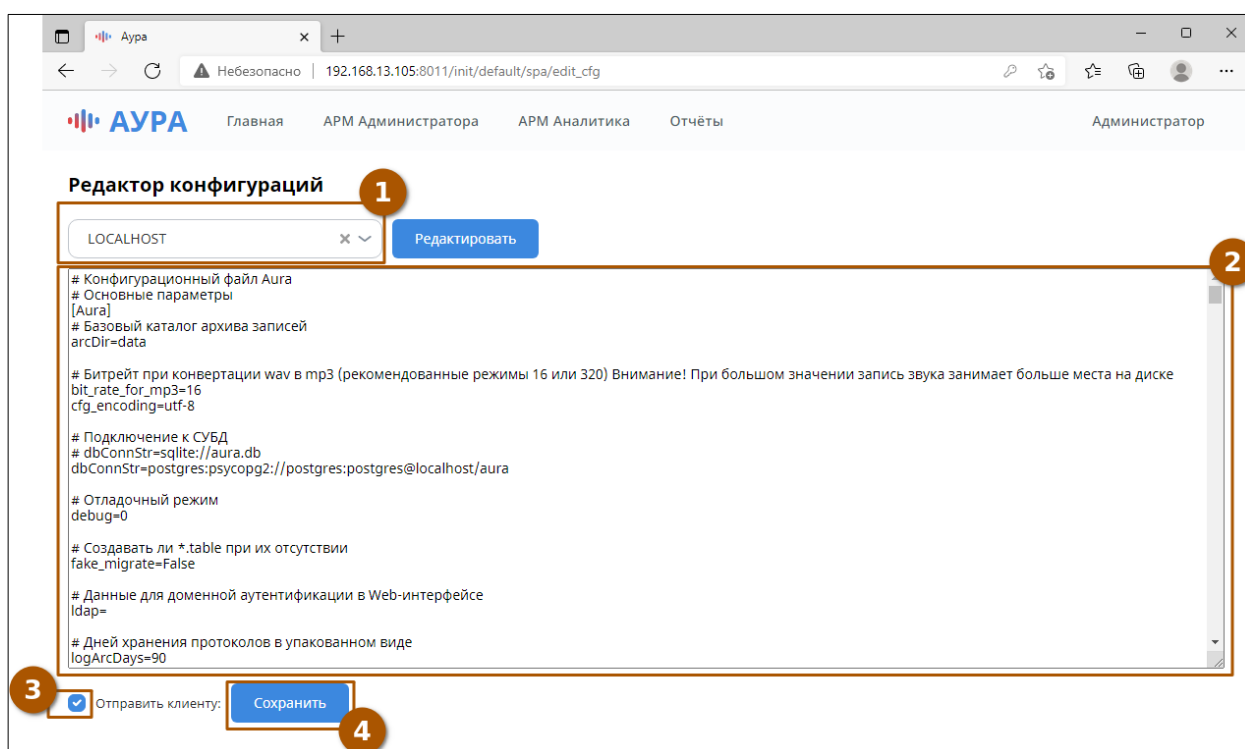


Удалить текущий элемент списка

## 4.6. Редактор конфигураций

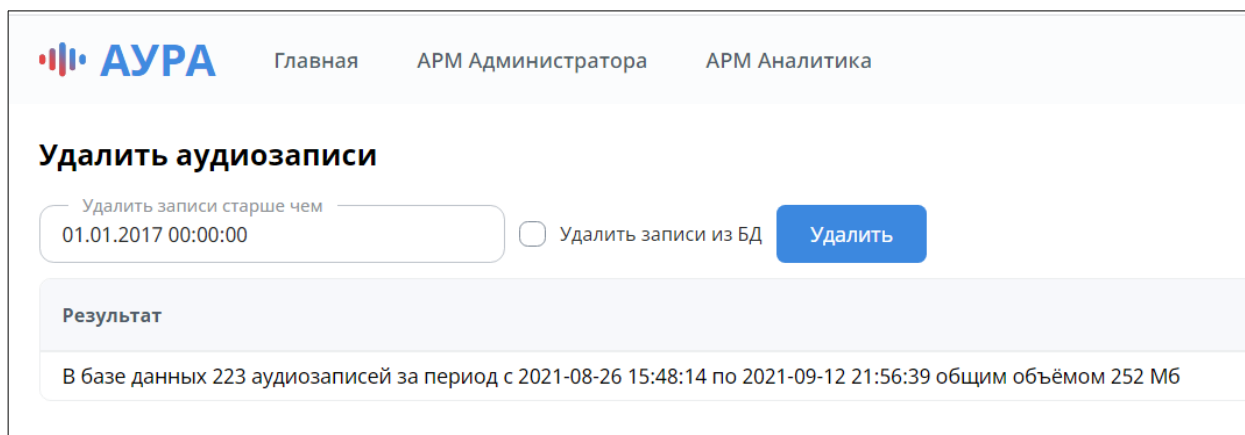
Редактор конфигурации позволяет удаленно посмотреть и изменить настройки клиентов Ауры, подключаемых к данному серверу.

Выберите источник звука **(1)** и нажмите кнопку «редактировать». Появится информация о последней известной серверу конфигурации клиента **(2)**. Данную конфигурацию можно изменить и отправить клиенту **(3)** после чего сохраняем изменения **(4)**.



## 4.7. Удалить аудиозаписи

В целях высвобождения свободного места на жестких дисках сервера рекомендуется периодически удалять наиболее старые аудиозаписи, когда они становятся ненужными. Для выполнения данной операции предусмотрен специальный интерфейс «Удалить аудиозаписи», доступный в «АРМ Администратора»:



The screenshot shows the 'Удалить аудиозаписи' (Delete audio recordings) section of the АУРА software interface. At the top, there is a navigation bar with the АУРА logo and three menu items: 'Главная' (Home), 'АРМ Администратора' (ARM Administrator), and 'АРМ Аналитика' (ARM Analytics). Below the navigation bar, the title 'Удалить аудиозаписи' is displayed. Underneath, there is a form with a text input field containing '01.01.2017 00:00:00' and a label 'Удалить записи старше чем' (Delete recordings older than). To the right of the input field is a checkbox labeled 'Удалить записи из БД' (Delete recordings from the database). A blue 'Удалить' (Delete) button is positioned to the right of the checkbox. Below the form, there is a section titled 'Результат' (Result) which contains the text: 'В базе данных 223 аудиозаписей за период с 2021-08-26 15:48:14 по 2021-09-12 21:56:39 общим объёмом 252 Мб' (In the database, there are 223 audio recordings for the period from 2021-08-26 15:48:14 to 2021-09-12 21:56:39 with a total volume of 252 MB).

В данном интерфейсе указывается дата и время создания аудиозаписей, начиная с которых записи останутся, а более старые удалятся. Для того, чтобы вместе с файлами аудиозаписей удалить информацию о них из базы данных, устанавливается галочка в поле «Удалить записи из БД». Если данная галочка не будет установлена, то файлы аудиозаписей будут удалены, а записи в базе данных будут помечены как удалённые.

При большом количестве аудиозаписей процесс удаления может быть очень длительным, поэтому рекомендуется начинать удаление старых и ненужных записей короткими интервалами (в один день). Оценив время выполнения удаления, можете увеличивать интервал времени.

## 4.8. Лицензии

Для работы ПК Аура необходимо наличие действующей лицензии, дающей право на эксплуатацию (использование) ПК Аура с соблюдением определённых лицензией ограничений. При запуске (и, периодически, во время работы) ПК Аура проверяет наличие действующей лицензии. При отсутствии действующей лицензии ПК Аура сообщает об этом и завершает работу.

Лицензия может быть встроенная и внешняя. Встроенная лицензия входит в состав исполняемых модулей и, обычно, является краткосрочной демонстрационной лицензией, используемой при отсутствии внешних лицензий. Внешняя лицензия — это файл с расширением lics, находящийся в подкаталоге lics каталога установки. Внешние лицензии не входят в дистрибутив ПК Аура и предоставляются отдельно. После помещения файла лицензии в каталог lics перезапуск ПК Аура не требуется. В течении примерно 60 секунд новый файл лицензии будет обнаружен, загружен и использован в работе.



При наличии структуры серверов Аура лицензия формируется для каждого сервера отдельно.

Лицензии делятся на три типа: демонстрационная (Demo), пробная (Evaluation) и коммерческая.

Коммерческая лицензия привязывается к имени сервера, поэтому изменение имени сервера прекратит действие лицензионного файла. В этом случае необходимо обратиться в тех.поддержку ООО «Анлим-Софт» для обновления лицензии.

В интерфейсе отображаются все лицензии, имеющиеся в системе. Только одна из них будет отмечена как действующая (активная) — параметры именно этой лицензии действуют при функционировании ПК Аура. Подробная информация о параметрах любой из лицензий будет отображена при нажатии по кнопке «Подробнее».

**Лицензии**

Файл лицензии:  Выберите файл:

Файл лицензии	Действующая	Срок действия	Тип
Embedded	Нет	01.06.2020 - 31.01.2021	Demo
C:\ProgramData\Unlim-Soft\Aura\lics\C_20210820_UNLIMIT_AURA-SERVER.lic	Да	20.08.2021 - Без ограничений	Commercial

**Параметры лицензии:**

Параметр	Значение параметра
Версия Аура (максимальная) (aura_ver)	2.x
Версия формата лицензии (version)	1
Данные для доступа к технической поддержке (support_data)	http://www.unlim-soft.ru
Дата конца срока действия в формате ГГГГММДД (date_end)	UNLIMIT
Дата начала срока действия в формате ГГГГММДД (date_start)	20210820
Идентификатор для обращения в техническую поддержку (support_id)	000062

Нажмите на "Подробнее", чтобы раскрыть полную информацию по лицензии

## 5. АРМ Аналитика

«АРМ Аналитика» предоставляет пользователю с ролью Аналитик интерфейс, позволяющий работать с аудиозаписями: прослушивать, искать записи по заданным условиям, скачивать аудиозаписи за заданный период.

Для доступа к «АРМ Аналитика» используйте уч.запись с ролью Аналитик. В Ауре такой уч.записью по умолчанию является «analitik».

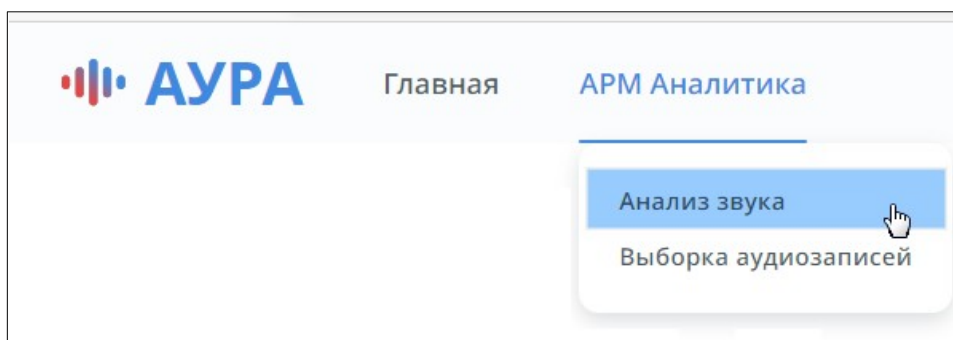
Для поиска и прослушивания аудиозаписей используется инструмент «Анализ звука».

Для скачивания аудиозаписи используется инструмент «Выборка аудиозаписей».

### 5.1. Анализ звука

Анализ звука предоставляет возможность найти и прослушать аудиозаписи (продолжительность одной аудиозаписи = 10 минут) за определенный период, с определенного клиентского ПК и оператора (т.е. пользователя, работающего на момент записи за выбранным клиентским ПК).

Для запуска Анализа звука выберите в главном меню **АРМ Аналитика - > Анализ звука:**



Откроется страница «Анализ и прослушивание звука»:

The screenshot shows the 'Анализ и прослушивание звука' page. It has a search bar at the top with 'Начальная дата' (03.11.2021 10:00:00) and 'Конечная дата' (03.11.2021 11:00:00). There are 'Сбросить' and 'Искать' buttons. Below the search bar, there are two filters: 'Источник звука' (LOCALHOST) and 'Оператор' (ауга). There are also 'Показать' and 'записей' dropdowns. At the bottom, there are two tables. The left table has columns: 'Последняя', 'Клиент', 'Записи', 'Первая', 'Время', and 'Действия'. The right table has columns: 'Начало записи', 'Сек', 'Оператор', and 'Действия'. There are also 'Метка' and 'Прослушать' buttons.

На странице доступны 3 фильтра:

- (1)– Даты начала и конца периода, за который нужно прослушать аудиозапись,
- (2)– Источник звука - имя компьютера (или его физическое местоположение), на котором была произведена интересующая аудиозапись,
- (3)– Оператор – уч.запись, под которой был выполнен вход на клиентский ПК во время аудиозаписи. Если компьютер во время аудиозаписи был заблокирован (т.е. не выполнен вход ни одним оператором), в качестве имени оператора будет «\».



Для начала работы с аудиозаписями достаточно выбрать дату начала и дату конца периода, за который необходимо найти и прослушать требуемую аудиозапись. В фильтрах с датами также можно указать время:

Начальная дата  
19.06.2021 10:02:21

Сбросить

< Июнь 2021 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Часов: 10 Минут: 02 Секунд: 21

После установки нужного периода необходимо нажать на кнопку «Искать»:

**Поиск аудиозаписей за 19.06.2021 с 10:00 до 12:00**

**Анализ и прослушивание звука**

1. Начальная дата: 19.06.2021 10:00:00 Сбросить

2. Конечная дата: 19.09.2021 12:00:00 Сбросить

3. Искать

Если заранее известен компьютер, на котором производилась нужная аудиозапись, то перед поиском также установите фильтр в поле «Источник звука» из выпадающего списка:

**Анализ и прослушивание звука**

1. Начальная дата: 03.11.2021 10:00:00 Сбросить

2. Конечная дата: 03.11.2021 11:00:00 Сбросить

3. Искать

Показать: 25 записей с 1 по 10 из 1 записи

Источник звука: LOCALHOST x Классификатор: Выбрать классификатор

Последняя	Клиент	Записи	Первая	Время	Действия
03.11.2021 10:50:35	LOCALHOST	1	03.11.2021 10:48:59	96	Классификатор

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
03.11.2021 10:48:59	96	ауга	Метка Прослушать

После нажатия на кнопку «Искать» в правой нижней области сформируется список аудиозаписей, которые можно прослушать и которым можно присвоить метку в результате прослушивания:



**Анализ и прослушивание звука**

Начальная дата: 03.11.2021 10:00:00  Конечная дата: 03.11.2021 11:00:00

Показать: 25 записей Записи с 1 по 10 из 1 записи

Источник звука: LOCALHOST x Классификатор: Выбрать классификатор

Последняя	Клиент	Записи	Первая	Время	Действия
03.11.2021 10:50:35	LOCALHOST	1	03.11.2021 10:48:59	96	<input type="button" value="Классификатор"/>

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
03.11.2021 10:48:59	96	ауга	<input type="button" value="Метка"/> <input type="button" value="Прослушать"/> <input type="button" value="Скачать"/>

Список аудиозаписей, найденных за заданный период на заданном ПК

Далее можно работать с найденными аудиозаписями.

Например, выбрать оператора в поле «Оператор»:

Показать: 10 записей Записи с 1 по 10 из 194 записей

Prev 1 2 3 ... 20 Next

Оператор: Выберите оператора

Классификатор: Выбрать метку

Сек	Оператор	Действия
14.12.2021 14:36:17	DESKTOP-K4R3B47\user	<input type="button" value="Метка"/> <input type="button" value="Прослушать"/> <input type="button" value="Скачать"/>
14.12.2021 14:38:13	DESKTOP-K4R3B47\user	<input type="button" value="Метка"/> <input type="button" value="Прослушать"/> <input type="button" value="Скачать"/>

Для выбора кол-ва аудиозаписей, отображаемых на странице, настройте поле «Показать» (значение выбирается из списка):

Показать: 10 записей Записи с 1 по 10 из 134 записей

Оператор: Выберите оператора

Классификатор: Выбрать метку

Начало записи

Гистограмма

Для перемещения между аудиозаписями воспользуйтесь кнопками навигации справа над таблицей с аудиозаписями:

Показать: 10 записей Записи с 1 по 10 из 195 записей

Prev 1 2 3 ... 20 Next

Оператор: Выберите оператора

Классификатор: Выбрать метку

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
14.12.2021 14:36:17	103	DESKTOP-K4R3B47\user	<input type="button" value="Метка"/> <input type="button" value="Прослушать"/> <input type="button" value="Скачать"/>

Для прослушивания аудиозаписи нажмите на кнопку «Прослушать» (1). Для скачивания одной 10-минутной записи – на кнопку с иконкой «Скачать» (2):



Начало записи	Сек	Оператор	Действия
14.12.2021 14:36:17	103	DESKTOP-K4R3B47\user	Метка <sup>0</sup> Прослушать <sup>1</sup> <sup>2</sup>

Чтобы установить метку на прослушанную аудиозапись нажмите на кнопку «Метка» (кружочек с цифрой на кнопке показывает число установленных меток):

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
14.12.2021 14:36:17	103	DESKTOP-K4R3B47\user	Метка <sup>0</sup> Прослушать

В отдельном окне откроется «Редактор меток»:

Просмотр и редактирование классификаторов

Отменить

Закрыть

Метка

Сохранить

Данных нет

В открывшемся окне нажмите на кнопке «Метка» (1). Далее – «Метки записей» (2). Из списка доступных меток выберите ту, которая точно описывает характер прослушанной аудиозаписи (например, «Инцидент»):

Просмотр и редактирование классификаторов

Отменить

Закрыть

Метка

Сохранить

Местоположение

Метки записей

Данных нет

3

Инцидент

Повышенный тон

Неразборчиво

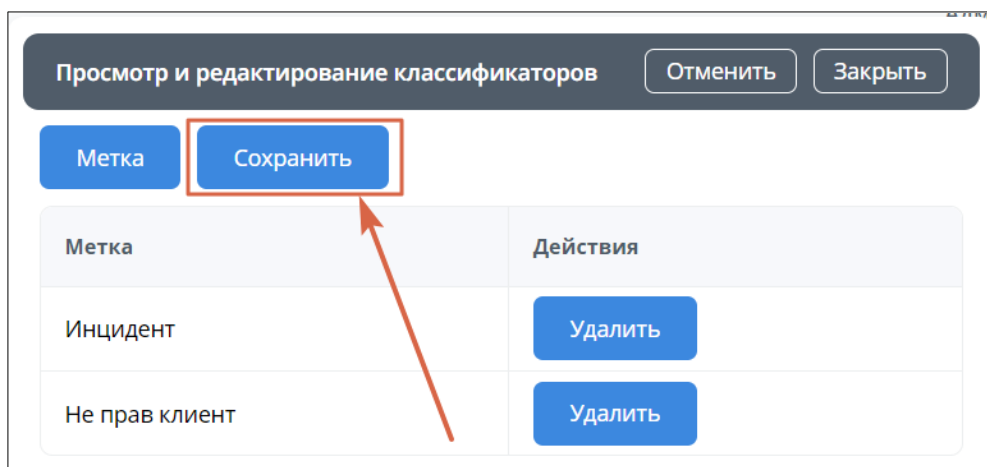
Не прав клиент

Не прав оператор

Норма

Можно выбрать несколько меток для одной аудиозаписи. После выбора меток обязательно нажмите на кнопку «Сохранить»:





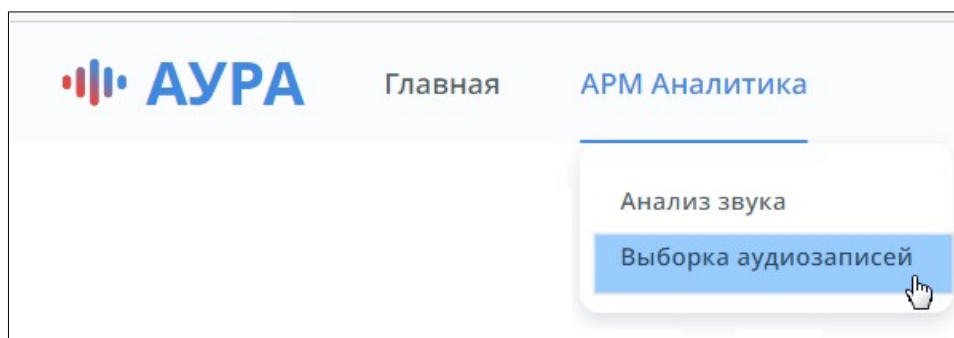
После сохранения выбранные метки присвоятся аудиозаписи. Число сохраненных меток для аудиозаписи отобразится на кнопке

«Метка» -

## 5.2. Выборка аудиозаписей

Если в «Анализе звука» для скачивания доступны 10-минутные фрагменты, то «Выборка аудиозаписей» позволяет скачать более продолжительную аудиозапись (до 1 часа<sup>4</sup>) за заданным период.

Для запуска Анализа звука выберите в главном меню **АРМ Аналитика - > Выборка аудиозаписей**:



Откроется интерфейс Выборки звука, который состоит из 4 полей для выбора:

<sup>4</sup> Продолжительность аудиозаписи настраивается в конфигурационном файле в параметре «max\_sound\_file\_secs». По умолчанию он равен 3600 сек. Менять этот параметр не рекомендуется.



### Выборки аудиозаписей

Источник звука  
Выберите источник звука

Оператор  
Выберите оператора

Начало периода  
19.09.2021 11:47:10

Конец периода  
19.09.2021 11:47:10

Создать выборку

Необходимо выбрать:

- ✓ Источник звука (т.е. компьютер, на котором велась требуемая аудиозапись),
- ✓ Оператора (т.е. уч.запись, под которой оператор авторизовался на компьютере в момент записи),
- ✓ Временной период, за который производилась нужная аудиозапись.

После заполнения всех полей нужно нажать на кнопку «Создать выборку»:

### Выборки аудиозаписей

Источник звука  
DESKTOP-DN09DM4

Оператор  
DESKTOP-DN09DM4\Us...

Начало периода  
19.09.2021 09:12:00

Конец периода  
19.09.2021 09:46:00

Создать выборку



После нажатия кнопки «Создать выборку» Аюра сформирует аудиофайл, доступный для скачивания, в таблице, расположенной в нижней части страницы:

**Выборки аудиозаписей**

Источник звука  
DESKTOP-DN09DM4 x

Оператор  
DESKTOP-DN09DM4\Us... x

Начало периода  
19.09.2021 09:12:00

Конец периода  
19.09.2021 09:46:00

**Создать выборку**

**Последняя сформированная выборка, доступная для скачивания**

Начало записи	Источник звука	Место	Выборка	Оператор	Фрагменты, шт.	Длительность, сек.	Действия
2021-09-19 11:08:08	DESKTOP-DN09DM4		Выборка пользователя с '19.09.2021 11:08:08' по '19.09.2021 12:08:14'	DESKTOP-DN09DM4\User1	2	3537	<a href="#">Подробнее</a> <a href="#">Удалить</a>
2021-09-19 10:45:51	DESKTOP-DN09DM4		Выборка пользователя с '19.09.2021 10:13:45' по '19.09.2021 11:23:45'	DESKTOP-DN09DM4\User1	1	2273	<a href="#">Подробнее</a> <a href="#">Удалить</a>
2021-09-19 10:22:00	DESKTOP-DN09DM4		Выборка пользователя с '19.09.2021 10:22:00' по '19.09.2021 11:07:00'	DESKTOP-DN09DM4\User1	1	1430	<a href="#">Подробнее</a> <a href="#">Удалить</a>

Чтобы прослушать и скачать аудиозапись нажмите на кнопку «Подробнее»:

DESKTOP-DN09DM4	Выборка пользователя с '19.09.2021 10:22:00' по '19.09.2021 11:07:00'	<a href="#">Подробнее</a>	DESKTOP-DN09DM4\User1	1
-----------------	---	---------------------------	-----------------------	---

Кнопка «Подробнее» раскроет строку с аудиозаписью, после чего ее можно прослушать через встроенный аудиоплеер, а также скачать.


Для прослушивания в раскрывшейся строке нажмите на кнопку «

**Прослушать**

», для скачивания – на кнопку «



»:

2021-09-19 10:22:00	DESKTOP-DN09DM4	Выборка пользователя с '19.09.2021 10:22:00' по '19.09.2021 11:07:00'	<a href="#">Подробнее</a>	DESKTOP-DN09DM4\User1	1	1430	<a href="#">Удалить</a>
Ид.	Начало записи	Имя файла	Прослушать	Длительность, с	Размер, байт		
602	2021-09-19 10:22:00	data\users\admin\sound\202109191022000000000.mp3	<a href="#">Прослушать</a>	<a href="#"></a>	1430	2855952	

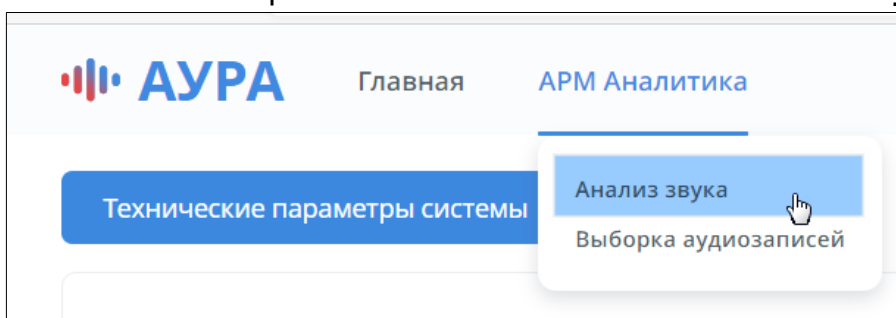
## 6. Действия при инциденте. Как найти и скачать нужную аудиозапись.

Если на предприятии произошел инцидент и требуется скачать аудиозапись, на которой он был зафиксирован, нужно:

- 1) Открыть веб-интерфейс Ауры на любом компьютере из корпоративной локальной сети. Веб-интерфейс открывается по адресу [http://сервер\\_ауры:8011/](http://сервер_ауры:8011/)
- 2) Ввести логин и пароль от пользователя с ролью «Аналитик». По умолчанию в Ауре такой учетной записью является «analitik». Пароль можно запросить у вашего системного администратора (если пароли не менялись, то их можно посмотреть на сервера

Ауры в файле auradefs.txt из каталога *C:\ProgramData\Unlim-Soft\Aura* или */home/aura*):

3) Далее в меню выбрать **АРМ Аналитика -> Анализ звука**:



Откроется страница с аудиозаписями. Предполагается, что вы знаете день и приблизительное время, когда произошел инцидент. А также имя компьютера (или его местоположение<sup>5</sup>), рядом с которым произошел конфликт.

Например, известно, что инцидент произошел 03 ноября 2021 года не ранее 11 часов дня. Значит, искать аудио нужно за 03 ноября с 10:00 до 11:00 **(1)**.

Конфликт был в кабинете, где работала клиентская часть приложения с именем «localhost» **(2)**, когда там работал оператор с уч.записью «aura» **(3)**:


Последняя	Клиент	Записи	Первая	Время	Действия
03.11.2021 10:50:35	LOCALHOST	1	03.11.2021 10:48:59	96	Классификатор

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
03.11.2021 10:48:59	96	aura	Метка Прослушать

4) Прослушать каждый аудиофрагмент через кнопку «Прослушать»:




<sup>5</sup> Для компьютеров можно указать место их физического положения для удобного поиска в Анализе звуков. Это настраивается в таблице «Источники звука» (см п.4.2.1 Источники звука)






Начало записи	Сек	Оператор	Действия
03.11.2021 10:48:59	96	aura	Метка <sup>0</sup> Прослушать 

При нажатии на кнопку «Прослушать» появляется гистограмма, позволяющая упростить поиск интересующего момента. Выбирать момент можно как нажатием на гистограмму, так и на полосу со временем.


Анализ и прослушивание звука



Начальная дата: 03.11.2021 10:00:00  Конечная дата: 03.11.2021 11:00:00  



Показать: 25  записей Записи с 1 по 10 из 1 записи


Источник звука: LOCALHOST  Классификатор:  Выбрать классификатор

Последняя	Клиент	Записи	Первая	Время	Действия
03.11.2021 10:50:35	LOCALHOST	1	03.11.2021 10:48:59	96	Классификатор <sup>0</sup>

Показать: 10  записей Записи с 1 по 10 из 1 записи

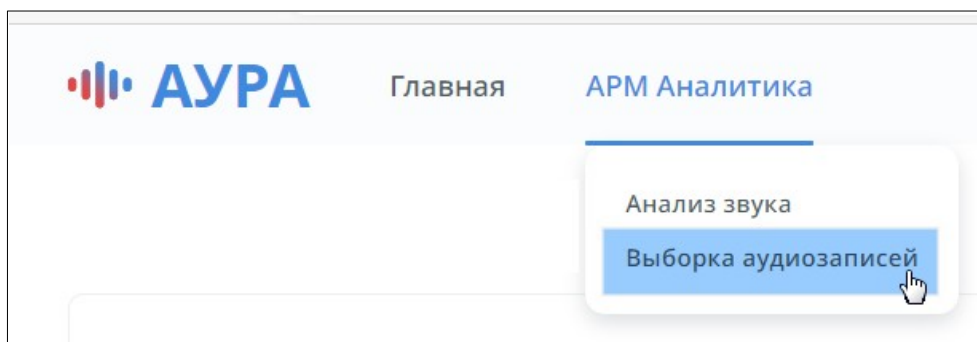
Оператор: aura  Классификатор:  Выбрать метку

Начало записи	Сек	Оператор	Действия
03.11.2021 10:48:59	96	aura	Метка <sup>0</sup>  



После прослушивания найденных аудиофрагментов становится ясно, когда точно начался и закончился конфликтный разговор. Для примера выше конфликт начался 03 ноября в 10:48 и продлился до 10:50.

- 5) Открыть «Выборку аудиозаписей» через меню: **АРМ Аналитика** -> **Выборка аудиозаписей**, чтобы скачать аудиозапись одним файлом:



- 6) В «Выборке аудиозаписей» заполнить 4 поля: имя ПК и оператора, точное время инцидента (начало и его окончание) и нажать на кнопку «Создать выборку»:



### Выборки аудиозаписей

Источник звука  
LOCALHOST

Оператор  
ауга


Начало периода  
03.11.2021 10:48:00

Конец периода  
03.11.2021 10:52:00

Создать выборку

7) Скачать сформированную аудиозапись. Для этого нажмите на кнопку «Подробнее»:


Начало записи	Источник звука	Место	Выборка	Оператор	Фрагменты, шт.	Длительность, сек.	Действия
2021-11-03 10:48:59	LOCALHOST		Выборка пользователя с '03.11.2021 10:48:00' по '03.11.2021 10:52:00'	ауга	1	95	<a href="#">Удалить</a>

В раскрывшейся строке нажмите на кнопку «»:

Начало записи	Источник звука	Место	Выборка	Оператор	Фрагменты, шт.	Длительность, сек.	Действия	
2021-11-03 10:48:59	LOCALHOST		Выборка пользователя с '03.11.2021 10:48:00' по '03.11.2021 10:52:00'	<a href="#">Подробнее</a>	ауга	1	95	<a href="#">Удалить</a>
Ид.	Начало записи	Имя файла	Прослушать	Скачать	Длительность, с	Размер, байт		
6120	2021-11-03 10:48:59	data/users/admin/sound/20211103104859000000.mp3	<a href="#">Прослушать</a>	<a href="#">Скачать</a>	95	189936		

## 7. Работа с отчетами.

Модуль «Отчёты» позволяет получить информацию: о статистике сервера, источниках звука, имеющихся аудиозаписях.

 Главная АРМ Администратора АРМ Аналитика **Отчёты**

[Технические параметры системы](#)

[Статистика сервера](#)  
[По источникам звука](#)  
[По аудиозаписям](#)  
[Работа с отчётами](#)

При переходе в меню «Работа с отчётами» открывается сводная таблица с уже имеющимися отчетов. Также имеются функциональные кнопки для: формирования новых отчетов, редактирования столбцов, отображаемых в сводной таблице, для скачивания отчета и просмотра свойств отчетов.



**Формирование новых отчетов** **Редактирование столбцов**

Главная АРМ Администратора АРМ Аналитика Отчёты Администратор

Отчёты Ауры

Создать отчёт Удалить выбранные записи

Показать 10 записей Записи с 1 по 10 из 9 записей

Настройки

<input type="checkbox"/>	Тип отчёта	Параметры	Владелец	Создано	Действия
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи тишины за период	['2021-11-22 17:16:31', '2021-11-22 17:16:31']	admin	22.11.2021 17:16:34	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи за период	['2021-11-22 17:16:28', '2021-11-22 17:16:28']	admin	22.11.2021 17:16:30	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи с маркировкой за период	['2021-11-22 17:16:24', '2021-11-22 17:16:24']	admin	22.11.2021 17:16:26	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи по источнику звука за период по дням	['1', '2021-11-22 17:16:17', '2021-11-22 17:16:17']	admin	22.11.2021 17:16:20	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи в разрезе дат записей за период	['2021-11-22 17:16:12', '2021-11-22 17:16:12']	admin	22.11.2021 17:16:14	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Аудиозаписи в разрезе источников звука	[]	admin	22.11.2021 17:16:10	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Операторы источников записи за период	['2021-11-22 17:16:07', '2021-11-22 17:16:07']	admin	22.11.2021 17:16:05	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Источники звука без записей за период	['2021-11-22 17:16:05', '2021-11-22 17:16:05']	admin	22.11.2021 17:16:02	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>
<input type="checkbox"/>	Источники звука	[]	admin	22.11.2021 17:15:59	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Просмотр</a>

**Скачивание отчетов** **Просмотр свойств отчетов**

При нажатии кнопки «Скачать» происходит скачивание файла отчёта.

При нажатии кнопки «Настройки» появляется меню выбора отображаемых столбцов в таблице.

Настройки таблицы Сохранить Закрыть

Столбец	Отображение
Id	<input type="checkbox"/>
Тип отчёта	<input checked="" type="checkbox"/>
Параметры	<input checked="" type="checkbox"/>
Файл отчёта	<input type="checkbox"/>
Формат	<input type="checkbox"/>
Размер отчёта	<input type="checkbox"/>
Создавался, сек	<input type="checkbox"/>
Владелец	<input checked="" type="checkbox"/>
Создано	<input checked="" type="checkbox"/>

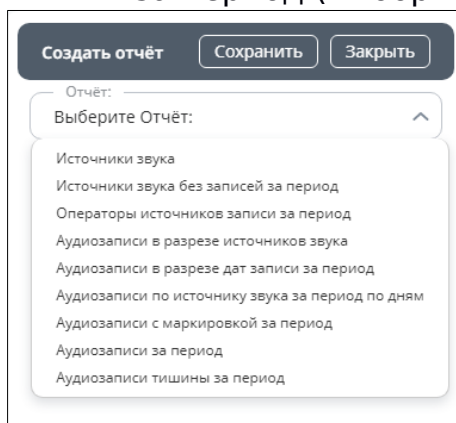
При нажатии кнопки «Просмотр» появляется меню с описанием свойств отчёта.

Просмотр записи Закрыть

Имя	Значение
Id	9
Тип отчёта	Аудиозаписи тишины за период
Параметры	['2021-11-22 17:16:31', '2021-11-22 17:16:31']
Файл отчёта	data\users\admin\reports\silencep.docx
Формат	docx
Размер отчёта	362611
Создавался, сек	0
Владелец	admin
Создано	2021-11-22 17:16:34

При нажатии кнопки «Создать отчёт» появляется меню создания отчетов с выборкой по:

- источникам звука (выбор источника звука);
- источникам звука без записей за период (выбор источника звука и период);
- операторам источников звука (выбор источника звука и период);
- аудиозаписям в разрезе источников звука;
- аудиозаписям в разрезе дат записей за период (выбор периода);
- аудиозаписям по источнику звука за период по дням (выбор источника звука и период);
- аудиозаписям с маркировкой за период (выбор периода);
- аудиозаписям за период (выбор периода);
- аудиозаписям тишины за период (выбор периода).



## **8. Разграничение аудита клиентов.**

В системе имеется возможность разграничить доступ пользователям до клиентов. Для разграничения требуется:

1. создать пользователя, которому требуется предоставить доступ до определенных клиентов (источников звука);
2. присвоить вышеуказанному пользователю метку (классификатор);
3. добавить вышеуказанного пользователя к группе «Руководитель»;
4. присвоить классификатор (метку) источнику звука.

После выполнения всех этапов у выбранного пользователя будет доступ к аудиозаписям и мониторингу только указанных источников звука.

Каждый этап подробнее.

1. Создание пользователя (доступно для администратора):





- переходим в «АРМ Администратора → Таблицы → Доступ → Пользователи»;
- нажимаем кнопку «создать»;
- заполняем следующие поля: «имя», «фамилия», «E-mail», «Имя пользователя» и «пароль»;
- нажимаем кнопку «сохранить».

2. Присвоение пользователю метки (доступно для администратора):

- переходим в «АРМ Администратора → Таблицы → Справочники → Метки пользователя»;
- нажимаем кнопку «создать»;
- выбираем пользователя и требуемую метку;
- нажимаем кнопку «сохранить».

Одному пользователю можно присвоить только одну метку. В данном разделе можно удалить метку с пользователя.

3. Добавить пользователя в группу «Руководители» (доступно для администратора):

- переходим в «АРМ Администратора → Таблицы → Доступ → Членство в группах»;
- нажимаем кнопку «Создать»;
- выбираем требуемого пользователя и выбираем группу «Руководители»;
- нажимаем кнопку «Сохранить».

4. Присвоить классификатор (метку) источнику звука (доступно для администратора):

- переходим в «АРМ Администратора → Классификация источников звука»
- выбираем требуемый клиент (доступ до которого требуется предоставить пользователю);
- нажимаем кнопку «Классификатор» у выбранного клиента;
- нажимаем кнопку «классификатор» и выбираем требуемый классификатор (метку).

В данном разделе можно убрать классификатор с источника звука.